

Ασφάλιση Ομαδικού Προγράμματος Basic για την υπηρεσία 24/7 Home Emergency σε συνεργασία με την ZeniΘ

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν **Basic**

της ασφαλιστικής Εταιρείας “ΑΧΑ Ασφαλιστική”, με έδρα στην Ελλάδα

Αρ. Αδείας: ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 12850/5Β/86/30, Γ.Ε.Μ.Η.: 232201000. Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό

Η αναλυτική προσυμβατική ενημέρωση και η ενημέρωση σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις ασφάλισης του προγράμματος παρέχονται με την προσφορά, την αίτηση και το συμβόλαιο ασφάλισης.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ένα ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο που παρέχεται από την ΑΧΑ Ασφαλιστική και καλύπτει δωρεάν υπηρεσίες επείγουσας τεχνικής βοήθειας για την κατοικία ή τον επαγγελματικό χώρο (μέχρι 100 τ.μ) των νέων ή υφιστάμενων συνδρομητών της ZeniΘ με ενεργή παροχή φυσικού αερίου ή ρεύματος.



Τι ασφαλιζεται;

Υπηρεσίες επείγουσας τεχνικής βοήθειας για το σπίτι ή τον επαγγελματικό σας χώρο (μέχρι 100τ.μ.) για βλάβες σε εγκαταστάσεις υδραυλικές, ηλεκτρολογικές, φυσικού αερίου για τις ζημιές που προκύπτουν από πλημμύρα, πυρκαγιά, θραύση κρυστάλλινων, απώλεια ή φθορά κλειδαριάς, διαρροή φυσικού αερίου ή βλάβη λέβητα. Πιο αναλυτικά, παρέχονται οι παρακάτω υπηρεσίες:

- ✓ Αποστολή υδραυλικού μέχρι το όριο των 120 ευρώ, με ανώτατο όριο δυο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο.
- ✓ Αποστολή ηλεκτρολόγου μέχρι το όριο των 120 ευρώ, με ανώτατο όριο δυο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο.
- ✓ Επισκευή κλειδαριάς της κυρίας εισόδου της κατοικίας/επαγγελματικού χώρου. Εφόσον έχει εγκλωβιστεί κάποιο άτομο στο εσωτερικό της ασφαλιζόμενης κατοικίας/επαγγελματικού χώρου, ο αντασφαλιστής θα αναλάβει τα έξοδα επισκευής των ζημιών που προκλήθηκαν για τον απεγκλωβισμό του ατόμου με ανώτατο όριο τα 550 ευρώ ανά περίπτωση.
- ✓ Επισκευή κρυστάλλινων, υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα σε περίπτωση θραύσης.
- ✓ Αποστολή τεχνικού εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου μέχρι το όριο των 120 ευρώ, με ανώτατο όριο δυο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο.
- ✓ Υπηρεσίες Φύλαξης για μέγιστη χρονική διάρκεια 72 ωρών, με ανώτατο όριο δυο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο.
- ✓ Προσωρινή αντικατάσταση συσκευών τηλεόρασης, DVD για διάστημα μέχρι 15 ημερών μέχρι το όριο των 100 ευρώ, με ανώτατο όριο δυο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο.
- ✓ Υπηρεσία καθαρισμού για την αποκομιδή ερειπίων μέχρι το όριο των 200 ευρώ, με ανώτατο όριο μία (1) περίπτωση ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο.
- ✓ Μεταφορά επίπλων με μέγιστη ακτίνα μεταφοράς 50 χιλιόμετρα από την κατοικία/επαγγελματικό χώρο, μέχρι το όριο των 300 ευρώ, με ανώτατο όριο μία (1) περίπτωση ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο.
- ✓ Αποθήκευση-Φύλαξη επίπλων.
- ✓ Διαμονή σε ξενοδοχείο.
- ✓ Έξοδα επείγουσας επιστροφής στο σπίτι.
- ✓ Έξοδα ασθενοφόρου.
- ✓ Ανάκτηση οχήματος από τον ασφαλισμένο.



Τι δεν ασφαλιζεται;

Οι κύριες εξαιρέσεις του προγράμματος αφορούν:

- ✗ Επισκευή βλαβών υδραυλικών εγκαταστάσεων που δεν ανήκουν στην ασφαλιζόμενη κατοικία/επαγγελματικό χώρο (π.χ. σωληνώσεις αποχέτευσης της ίδιας της ασφαλιζόμενης κατοικίας/επαγγελματικού χώρου ή αποχέτευσης κοινόχρηστων χώρων ή δημοσίου δικτύου).
 - ✗ Επισκευή ζημιών που προήλθαν από υγρασία, ακόμη και αν η υγρασία αυτή είναι αποτέλεσμα βλάβης υδραυλικών εγκαταστάσεων, που ανήκουν στην ασφαλιζόμενη κατοικία/επαγγελματικό χώρο.
 - ✗ Επισκευή ή/και αντικατάσταση ειδών υγιεινής (συμπεριλαμβανομένου και μπαταρίας βρύσης, σπιράλι κλπ.) και οποιασδήποτε ηλεκτρικής συσκευής συνδεδεμένης με τις υδραυλικές εγκαταστάσεις της ασφαλιζόμενης κατοικίας/επαγγελματικού χώρου (π.χ. θερμοσίφωνα, πλυντήριο κλπ.), όπως επίσης επισκευή σωμάτων θέρμανσης (καλοριφέρ κλπ).
 - ✗ Επισκευή ή αντικατάσταση καζανακίου και εξαρτημάτων του.
 - ✗ Επισκευή υδραυλικών σωληνώσεων συνδεδεμένων με ιδιωτικά πηγάδια.
 - ✗ Επισκευή φωτιστικών ή τμήματος αυτών π.χ. λάμπες (φθορισμού ή μη) κλπ.
 - ✗ Επισκευή βλαβών σε συσκευές θέρμανσης ηλεκτρικές συσκευές και γενικά σε οποιαδήποτε συσκευή λειτουργεί με την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας.
- Οι κύριες εξαιρέσεις του προγράμματος αφορούν ζημιά ή ευθύνη ως συνέπεια κάποιου από τα ακόλουθα:
- ✗ Πτώση τάσης.
 - ✗ Οποιοδήποτε πρόβλημα, το οποίο μπορεί να οφείλεται στις βλάβες του δημοσίου δικτύου ή διακοπή ρεύματος δεν οφείλεται σε βλάβη της σταθερής ηλεκτρολογικής εγκατάστασης της κατοικίας/επαγγελματικού χώρου.
 - ✗ Εξαιρούνται της παρούσας κάλυψης οι χώροι που φέρουν ηλεκτρονικές κλειδαριές.
 - ✗ Οποιοδήποτε σύστημα θέρμανσης δεν βρίσκεται εξ ολοκλήρου στην κατοικία ή μοιράζεται με άλλους γείτονες.
 - ✗ Κοινόχρηστα συστήματα θέρμανσης.
 - ✗ Εργασίες αφαίρεσης αλάτων που προκύπτουν από υπολείμματα ή από ζημιά που προέρχεται από λάσπη ως αποτέλεσμα της διάβρωσης.
 - ✗ Οποιαδήποτε προγραμματισμένη συντήρηση ή καθαρισμός.
 - ✗ Επισκευή αντικατάσταση θερμοσυσσωρευτών, αναστολέων, δεξαμενών νερού, σωμάτων καλοριφέρ και κυλίνδρων ζεστού νερού (boiler).
 - ✗ Επισκευή ή αντικατάσταση συσκευών Φυσικού Αερίου.
 - ✗ Ζημιές που προκαλούνται εσκεμμένα από τον ασφαλισμένο.
 - ✗ Ζημιές που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα τρομοκρατίας, πολέμου, εμφυλίου πολέμου, ενόπλων ταραχών, εξεγέρσεων ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων, και άλλων πράξεων ή περιστατικών που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη.
 - ✗ Ζημιές που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα σεισμών, εκρήξεων ηφαιστειών, κεραυνού, πλημμύρας και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων.
 - ✗ Υπηρεσίες αποθήκευσης τιμητή είδη ή άλλα είδη αξίας όπως χρήματα, χρεόγραφα, μετοχές, τίτλοι ιδιοκτησίας, αντίκες, πίνακες.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Σε περιπτώσεις που το κόστος υπερβαίνει το όριο κάλυψης ο τεχνικός υποχρεούται να ενημερώσει τον ασφαλισμένο για το επιπλέον κόστος και εφόσον το αποδεχθεί επισκευάζει τη ζημία.
- ! Οι καλύψεις (εκτός της ζημιάς σε εγκαταστάσεις φυσικού αερίου, η οποία παρέχεται μόνο απολογιστικά) παρέχονται για κατοικίες ή επαγγελματικούς χώρους που βρίσκονται:
 - α) στην Αθήνα και σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιομετρική ακτίνα 35 χλμ. γύρω από αυτή (σημείο αφετηρίας μέτρησης θεωρείται η πηλαγία Συντάγματος),
 - β) στη Θεσσαλονίκη και σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιομετρική ακτίνα 20 χλμ. γύρω από αυτή (σημείο αφετηρίας μέτρησης θεωρείται η πηλαγία Αριστοτέλους),
 - γ) στις πόλεις ΤΡΙΚΑΛΑ, ΚΑΡΔΙΤΣΑ, ΛΑΡΙΣΑ, ΙΩΑΝΝΙΝΑ, ΠΑΤΡΑ, ΛΑΜΙΑ, ΒΟΛΟΣ, ΚΟΡΙΝΘΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ, ΚΑΒΑΛΑ, ΧΑΝΙΑ ΚΡΗΤΗΣ.
 - δ) Σε όλα τα υπόλοιπα αστικά κέντρα της Ελλάδας που δεν αναφέρονται παραπάνω, παρέχονται απολογιστικά όλες οι καλύψεις μέχρι τη δημιουργία και λειτουργία δικτύου συνεργατών.
- ! Οι καλύψεις για προσωρινή αντικατάσταση συσκευών τηλεόρασης /DVD, μεταφορά επίπλων, αποθήκευση-φύλαξη επίπλων και διαμονή σε ξενοδοχείο δεν παρέχονται για επαγγελματικούς χώρους παρά μόνο για κατοικίες.
- ! Οι καλύψεις για τις υπηρεσίες φύλαξης και καθαρισμού για την αποκομιδή ερειπίων δεν παρέχονται απολογιστικά, όταν πρόκειται για επαγγελματικούς χώρους.
- ! Οι ΑΝΩΤΕΡΩ καλύψεις ισχύουν από 01/02/2019 και σε κάθε περίπτωση όχι νωρίτερα από την ημερομηνία ένταξής σας στο δίκτυο της Zeniθ. Η διάρκεια της ασφάλισής σας είναι ετήσια και ανανεώνεται αυτόματα σύμφωνα με το ομαδικό ασφαλιστήριο της AXA Ασφαλιστικής και της Εταιρείας Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Α.Ε. και ισχύει για όσο διάστημα θα είστε πελάτης της Εταιρείας Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Α.Ε. και εφόσον εξακολουθεί να είναι σε ισχύ το ομαδικό ασφαλιστήριο.



Πού καλύπτομαι;

- ✓ Στην Ελλάδα.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Για όλες τις υπηρεσίες επείγουσας ανάγκης ή μη, θα πρέπει να απευθυνθείτε στη γραμμή αναγγελίας ζημιάς 210 9469736 ή 211 1075759 του αντασφαλιστή INTER PARTNER ASSISTANCE καθ' όλο το 24ώρο, 365 ημέρες του χρόνου.

Σε όλες τις περιπτώσεις αυτές θα πρέπει να αναφέρετε από το τηλέφωνο ή με φαξ τα ακόλουθα στοιχεία:

- α) Αριθμό συμβολαίου/Όνοματεπώνυμο
- β) Πλήρη διεύθυνση ασφαλισμένης κατοικίας /επαγγελματικού χώρου
- γ) Την αιτούμενη υπηρεσία
- δ) Έναν αριθμό τηλεφώνου για να μπορέσει ο αντασφαλιστής να σας πληροφορήσει για τις ενέργειες που διεξάγει.

Η μεταβίβαση των ανωτέρω στοιχείων θεωρείται αναγγελία της ζημιάς με την οποία δίνετε ρητά το δικαίωμα στον αντασφαλιστή να καταγράψει τα στοιχεία αυτά στο σύστημα διαχείρισης ζημιών αυτής για τον σκοπό εξυπηρέτησης της διαδικασίας παροχής των υπηρεσιών που αυτός θα προσφέρει, σύμφωνα με τους όρους του συμβολαίου.

Σε όλες τις περιπτώσεις επείγουσας ανάγκης υποχρεούστε εφόσον σας ζητηθεί να προσκομίζετε όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά επίσημων δημόσιων αρχών που επιλήφθηκαν της ζημιάς και πιστοποιούν την επέλευση του καλυπτόμενου κινδύνου (πυρκαγιά, πλημμύρα, κλοπή με διάρρηξη) για τον οποίο ζητά την επέμβαση του αντασφαλιστή ή εγείρει αξίωση. Εσείς ή τα άτομα που ενεργούν για εσάς οφείχετε, να χρησιμοποιείτε κάθε μέσο που διαθέτετε για να περιορίσετε τις επιζήμιες επιδράσεις από τη ζημία από την ώρα του συμβάντος.



Πότε και πώς πληρώνω;

Το ασφαλιστήριο καλύπτεται από την Zeniθ και το πρόγραμμα παρέχεται δωρεάν στους πελάτες της Zeniθ με ενεργή παροχή φυσικού αερίου ή ρεύματος.



Πότε ξεκινά και τελειώνει η ασφαλιστική κάλυψή μου;

Η διάρκεια της ασφάλισης των πελατών της ξεκινά από τότε που θα γίνετε πελάτης της Zeniθ και για το διάστημα που έχετε ενεργή παροχή φυσικού αερίου ή ρεύματος με την Zeniθ.

Η AXA Ασφαλιστική και η Zeniθ μπορούν να άρουν, να αλλιάξουν ή να τροποποιήσουν τις καλύψεις ή τους όρους του προγράμματος. Σε περίπτωση τροποποίησης ή διακοπής του προγράμματος, θα σταλεί σχετική ενημέρωση στους Ασφαλισμένους από τον Συμβαλλόμενο.



Πώς μπορώ να ακυρώσω το συμβόλαιο ασφάλισής μου;

Η Zeniθ διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει το συμβόλαιο ασφάλισης σύμφωνα με τους όρους που προβλέπονται σε αυτό.

Οι πελάτες της Zeniθ μπορούν να αρνηθούν την παροχή των ανωτέρω ασφαλιστικών καλύψεων με έγγραφη δήλωση τους προς την Zeniθ.