

Όροι Ασφάλισης Ασφαλιστικού Προγράμματος «Basic»



Τι πρέπει να γνωρίζετε

Το παρόν πρόγραμμα παρέχεται από την AXA Ασφαλιστική Ανώνυμη Εταιρεία.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ I ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ

Το παρόν ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο καλύπτει, κατά τον τρόπο και για τα ποσά που αναφέρονται παρακάτω, υπηρεσίες επείγουσας τεχνικής βοήθειας στη κατοικία/επαγγελματικό χώρο των νέων ή υφιστάμενων συνδρομητών που εισήλθαν σε νέο τρόπο τιμολόγησης της Εταιρείας Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Α.Ε., οι οποίες θα απαιτηθούν συνέπεια των γεγονότων που περιγράφονται παρακάτω.

Ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες που περιγράφονται παρακάτω μέχρι το όριο, που αναφέρεται σε κάθε μια από αυτές, και μέχρι συνολικά πέντε (5) φορές ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο, ανεξαρτήτως του είδους εκάστης υπηρεσίας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ II ΟΡΙΣΜΟΙ

Ασφαλιστής: AXA Ασφαλιστική Ανώνυμη Εταιρεία, Μιχαηλακοπούλου 48, 115 28 Αθήνα.

Αντασφαλιστής: Η INTER PARTNER ASSISTANCE, 377, Λεωφόρος Συγγρού 175 64 Π. ΦΑΛΗΡΟ, εταιρεία με την οποία έχει συνάψει σύμβαση συνεργασίας η AXA Ασφαλιστική Ανώνυμη Εταιρεία και η οποία έχει αναλάβει την υποχρέωση εκτέλεσης των περιγραφόμενων στο παρόν παροχών. Ο ορισμός αυτός περιλαμβάνει επίσης και τις συνεργαζόμενες με τον αντασφαλιστή εταιρείες ή φυσικά πρόσωπα.

Συμβαλλόμενος: Εταιρεία Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Α.Ε.

Ασφαλισμένος: Ο συνδρομητής της Εταιρείας Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Α.Ε.

Κατοικία: Με τον όρο 'κατοικία' εννοείται το κύριο/οριζόντια ιδιοκτησία όπου ο ασφαλισμένος κατοικεί μόνιμα ή περιστασιακά και είναι συνδεδεμένο με το δίκτυο της Εταιρείας Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Α.Ε.. Στην έννοια της κατοικίας συμπεριλαμβάνονται οι κατασκευές και οι βοηθητικοί χώροι που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της κατοικίας.

Επαγγελματικός Χώρος: Με τον όρο 'επαγγελματικό χώρο' εννοείται το κύριο/οριζόντια ιδιοκτησία επιφάνειας μέχρι εκατό (100) τ.μ. όπου ο ασφαλισμένος ασκεί μόνιμα την επαγγελματική του δραστηριότητα και είναι συνδεδεμένο με το δίκτυο της Εταιρείας Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Α.Ε.. Στην έννοια του επαγγελματικού χώρου συμπεριλαμβάνονται οι κατασκευές και οι βοηθητικοί χώροι που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτού.

Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση: Με τον όρο 'Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση' εννοούνται οι αθέατες υδραυλικές σωληνώσεις που πλαισιώνουν την ασφαλιζόμενη κατοικία/επαγγελματικό χώρο, βρίσκονται δηλαδή μέσα στην τοιχοποιία της κατοικίας/επαγγελματικού χώρου.

Σταθερή Ηλεκτρολογική Εγκατάσταση: Με τον όρο 'Σταθερή Ηλεκτρολογική Εγκατάσταση' εννοούνται οι αθέατες ηλεκτρικές καλωδιώσεις που πλαισιώνουν την ασφαλιζόμενη κατοικία/επαγγελματικό χώρο, βρίσκονται δηλαδή μέσα στην τοιχοποιία της κατοικίας/επαγγελματικού χώρου.

Εγκατάσταση Φυσικού Αερίου: Με τον όρο 'Εγκατάσταση Φυσικού Αερίου' νοείται το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, φρεατίων, δομικών στοιχείων και λοιπών συναφών εξαρτημάτων, μετά την έξοδο του μετρητή φυσικού αερίου (σημείο παράδοσης-παραλαβής) και έως την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσαερίων.

Ζημία: Κάθε περιστατικό επιδεκτικό να επιφέρει την επέμβαση του αντασφαλιστή και χαρακτηρίζεται από μια επείγουσα ανάγκη, όπως αυτή περιγράφεται.

Επείγουσα ανάγκη: Ζημία επείγοντος χαρακτήρα που χρήζει άμεσης αποκατάστασης και καθιστά ακατοίκητη ή επισφαλής προς κατοίκηση την ασφαλιζόμενη κατοικία ή επισφαλής προς χρήση τον επαγγελματικό χώρο και αφορά τις ακόλουθες πέντε (5) περιπτώσεις.

Ο 'επείγων' χαρακτήρας θα προσδιορίζεται από την άμεση ανάγκη αποκατάστασης της βλάβης σύμφωνα με τα παρακάτω κριτήρια:

1. Υδραυλικές εγκαταστάσεις

Θραύση σταθερών υδραυλικών εγκαταστάσεων της οικοδομής όπου στεγάζεται η κατοικία/επαγγελματικός χώρος που προκαλούν ζημιές είτε στα αγαθά του ασφαλισμένου είτε και άλλων ατόμων. Οι κοινόχρηστες εγκαταστάσεις ή οι εγκαταστάσεις τρίτων δεν θεωρούνται ότι ανήκουν στην ασφαλιζόμενη κατοικία/επαγγελματικό χώρο ακόμη και αν αυτές βρίσκονται στον περιβάλλοντα χώρο.

2. Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις

Πλήρης έλλειψη παροχής ηλεκτρικής ενέργειας σε κάποια από τις φάσεις της ηλεκτρικής εγκατάστασης της κατοικίας/επαγγελματικού χώρου εφ' όσον η αιτία της βλάβης εντοπίζεται στη σταθερή ηλεκτρική εγκατάσταση στο εσωτερικό της κατοικίας/επαγγελματικού χώρου ή σε κάποιον από τους βοηθητικούς χώρους.

3. Κλειδαριές

Οποιαδήποτε συμβάν εμποδίζει την είσοδο του ασφαλισμένου στην κατοικία/επαγγελματικό χώρο ή έχει προκαλέσει τον εγκλωβισμό ατόμου στην κατοικία/επαγγελματικό χώρο του ασφαλισμένου και απαιτεί την επέμβαση κλειδαρά για την αποκατάσταση της λειτουργίας της κλειδαριάς ή τον απεγκλωβισμό.

4. Υαλοπίνακες-Κρύσταλλα

Θραύση κρυστάλλινων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα, συνεπεία πλημμύρας, πυρκαγιάς κλοπής με διάρρηξη, εφ' όσον η θραύση έχει σαν αποτέλεσμα την έλλειψη προστασίας της ασφαλιζόμενης κατοικίας/επαγγελματικού χώρου.

5. Εγκαταστάσεις Φυσικού Αερίου

Πλήρης έλλειψη θέρμανσης/ζεστού νερού στην κατοικία/επαγγελματικό χώρο συνεπεία διαρροής φυσικού αερίου, διαρροής ύδατος συστήματος θέρμανσης, βλάβης λέβητα και βλάβης καυστήρα έως 500κ.

Μη επείγουσα ανάγκη

Κάθε ζημία που δεν εντάσσεται ή δεν οφείλεται στις ανωτέρω περιπτώσεις 1, 2, 3, 4, 5 της επείγουσας ανάγκης όπως αυτές περιγράφονται παραπάνω ή δεν χρήζει γενικότερα άμεσης επέμβασης.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ III ΙΣΧΥΣ ΤΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Οι καλύψεις του παρόντος παραρτήματος αρχίζουν να ισχύουν από 01/02/2019, η διάρκεια της ασφάλισης σας είναι ετήσια και ανανεώνεται αυτόματα σύμφωνα με το ομαδικό ασφαλιστήριο της ΑΧΑ Ασφαλιστικής και της Εταιρείας Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Α.Ε. και ισχύει για όσο διάστημα θα είστε πελάτης της Εταιρείας Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης-Θεσσαλίας Α.Ε. και εφόσον εξακολουθεί να είναι σε ισχύ το ομαδικό ασφαλιστήριο.

Η Ασφαλιστική Εταιρεία ή ο συμβαλλόμενος μπορούν να άρουν, να αλλιάξουν ή να τροποποιήσουν τις καλύψεις ή τους όρους του προγράμματος. Σε περίπτωση τροποποίησης ή διακοπής του προγράμματος, θα σταλεί σχετική ενημέρωση στους Ασφαλισμένους από το Συμβαλλόμενο.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ IV ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ

Οι αναφερόμενες στο παρόν προσάρτημα καλύψεις (εκτός αυτής του άρθρου 6, η οποία παρέχεται μόνο απολογιστικά) παρέχονται για κατοικίες ή επαγγελματικούς χώρους, που βρίσκονται :

- α) στην Αθήνα και σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιομετρική ακτίνα 35 χλμ. γύρω από αυτή (σημείο αφετηρίας μέτρησης θεωρείται η πηλατεία Συντάγματος),**
- β) στη Θεσσαλονίκη και σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιομετρική ακτίνα 20 χλμ. γύρω από αυτή (σημείο αφετηρίας μέτρησης θεωρείται η πηλατεία Αριστοτέλους),**
- γ) στις πόλεις ΤΡΙΚΑΛΑ, ΚΑΡΔΙΤΣΑ, ΛΑΡΙΣΑ, ΙΩΑΝΝΙΝΑ, ΠΑΤΡΑ, ΛΑΜΙΑ, ΒΟΛΟΣ, ΚΟΡΙΝΘΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ, ΚΑΒΑΛΑ, ΧΑΝΙΑ ΚΡΗΤΗΣ**
- δ) Σε όλα τα υπόλοιπα αστικά κέντρα της Ελλάδας** που δεν αναφέρονται παραπάνω, παρέχονται απολογιστικά όλες οι καλύψεις μέχρι τη δημιουργία και λειτουργία δικτύου συνεργατών.

Οι καλύψεις των άρθρων 8, 10, 11 και 12 δεν παρέχονται για επαγγελματικούς χώρους παρά μόνο για κατοικίες. Επίσης, οι καλύψεις των άρθρων 7 και 9 δεν παρέχονται απολογιστικά όταν πρόκειται για επαγγελματικούς χώρους.

ΤΙΤΛΟΣ II ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ**Άρθρο 1 ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ**

Σε περίπτωση που επέλθει η Ζημία, ο αντασφαλιστής κατόπιν σχετικής αναγγελίας της εν λόγω Ζημίας από τον ασφαλισμένο, θα γνωστοποιήσει τηλεφωνικώς τα στοιχεία του ασφαλισμένου στον τεχνικό του δικτύου της, προκειμένου ο τελευταίος να έρθει σε επικοινωνία με τον ασφαλισμένο για να αναλάβει την εκτέλεση των εργασιών αποκατάστασης. Επιπλέον, για τις περιπτώσεις Ζημιών του άρθρου 6 του παρόντος, καθώς και αυτών που επέλθουν σε γεωγραφικές περιοχές, όπου δεν είναι δυνατή η εύρεση τεχνικού, ο αντασφαλιστής θα ενημερώνει σχετικά τον ασφαλισμένο και θα παρέχει μέσω του δικτύου της οδηγίες και χρήσιμες συμβουλές στον ασφαλισμένο για τον περιορισμό των επιζήμιων επιπτώσεων της βλάβης

όταν και εφόσον αυτό είναι εφικτό. Οι οδηγίες παρέχονται με κάθε επιφύλαξη βάσει των πληροφοριών που μεταβιβάζονται τηλεφωνικώς από τον ασφαλιζόμενο και δεν μπορούν να εκληφθούν παρά ως συμβουλές που δεν υποκαθιστούν την επαγγελματική γνώση του τεχνικού, που θα επισκεφτεί τον τόπο ζημιάς και ως εκ τούτου ο ασφαλισμένος απαλλάσσει τον αντασφαλιστή από κάθε ευθύνη αναφορικά με την παροχή των ανωτέρω συμβουλών, σε περίπτωση που αποδειχθεί ότι δεν επέφεραν τα αναμενόμενα αποτελέσματα.

Άρθρο 2 ΥΔΡΑΥΛΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

2.1 Σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων, βανών (σταθερή υδραυλική εγκατάσταση) της ασφαλιζόμενης κατοικίας/επαγγελματικού χώρου, ο αντασφαλιστής θα στέλνει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό που θα πραγματοποιεί την αναγκαία επείγουσα επιδιόρθωση που απαιτείται για την αποκατάσταση της συγκεκριμένης βλάβης με την προϋπόθεση πως η κατάσταση αυτής της υδραυλικής εγκατάστασης το επιτρέπει.

2.2 Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, εργασίας και υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση θα βαρύνουν τον αντασφαλιστή μέχρι το όριο των 120 Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο δυο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε η διαφορά θα βαρύνει τον ασφαλισμένο.

Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός, εφόσον ζητηθεί από τον ασφαλισμένο, θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν αποδοχής του κόστους από τον ασφαλισμένο.

Σε περίπτωση μη αποδοχής του κόστους, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ασφαλιζόμενο ποσό των 120 Ευρώ με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι δυνατόν.

2.3 Εξαιρούνται της παρούσας κάλυψης:

A) Η επισκευή βλαβών υδραυλικών εγκαταστάσεων που δεν ανήκουν στην ασφαλιζόμενη κατοικία/επαγγελματικό χώρο (π.χ. σωληνώσεις αποχέτευσης της ίδιας της ασφαλιζόμενης κατοικίας/επαγγελματικού χώρου ή αποχέτευσης κοινόχρηστων χώρων ή δημοσίου δικτύου).

B) Η επισκευή ζημιών που προήλθαν από υγρασία, ακόμη και αν η υγρασία αυτή είναι αποτέλεσμα βλάβης υδραυλικών εγκαταστάσεων, που ανήκουν στην ασφαλιζόμενη κατοικία/επαγγελματικό χώρο, όπως αναφέρθηκε στην προηγούμενη παράγραφο.

Γ) Η επισκευή ή/και αντικατάσταση ειδών υγιεινής (συμπεριλαμβανομένου και μπαταρίας βρύσης, σπιράλι κλπ.) και οποιασδήποτε ηλεκτρικής συσκευής συνδεδεμένης με τις υδραυλικές εγκαταστάσεις της ασφαλιζόμενης κατοικίας/επαγγελματικού χώρου (π.χ. θερμοσίφωνα, πλυντήριο κλπ.) όπως επίσης επισκευή σωμάτων θέρμανσης (καλοριφέρ κλπ).

Δ) Επισκευή ή αντικατάσταση καζανακίου και εξαρτημάτων του.

Ε) Η επισκευή υδραυλικών σωληνώσεων συνδεδεμένων με ιδιωτικά πηγάδια.

Άρθρο 3 ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

3.1 Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που προήλθε από βλάβη στην σταθερή ηλεκτρική εγκατάσταση της ασφαλιζόμενης κατοικίας/επαγγελματικού χώρου, ο αντασφαλιστής θα στέλνει το συντομότερο δυνατόν εξειδικευμένο τεχνικό ο οποίος θα πραγματοποιεί την απαραίτητη επείγουσα επισκευή για την αποκατάσταση της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας με την προϋπόθεση πως η κατάσταση των εγκαταστάσεων το επιτρέπει.

3.2 Το κόστος της επισκευής, ο τρόπος με τον οποίο αυτή θα πραγματοποιείται και η ευθύνη του αντασφαλιστή για κάθε περίπτωση θα είναι ίδια με όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2 του παρόντος.

3.3 Εξαιρούνται της παρούσας κάλυψης:

A) Η επισκευή φωτιστικών ή τμήματος αυτών π.χ. λάμπες (φθορισμού ή μη) κλπ.

B) Η επισκευή βλαβών σε συσκευές θέρμανσης ηλεκτρικές συσκευές και γενικά σε οποιαδήποτε συσκευή λειτουργεί με την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας.

Γ) Πτώση τάσης.

Δ) Οποιοδήποτε πρόβλημα το οποίο μπορεί να οφείλεται στις βλάβες του δημοσίου δικτύου ή διακοπή ρεύματος η οποία δεν οφείλεται σε βλάβη της σταθερής ηλεκτρολογικής εγκατάστασης της κατοικίας/επαγγελματικού χώρου.

Άρθρο 4 ΚΛΕΙΔΑΡΙΕΣ

4.1 Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή αχρήστευσης της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου της κατοικίας/επαγγελματικού χώρου, ο αντασφαλιστής θα στέλνει το συντομότερο δυνατόν εξειδικευμένο τεχνικό ο οποίος θα πραγματοποιεί την απαραίτητη επισκευή για να διασφαλίσει την δυνατότητα εισόδου στην ασφαλιζόμενη κατοικία/επαγγελματικό χώρο και τη σωστή λειτουργία της κλειδαριάς.

4.2 Το κόστος της επισκευής, ο τρόπος με τον οποίο αυτή θα πραγματοποιείται και η ευθύνη του αντασφαλιστή για κάθε περίπτωση θα είναι ίδια με όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2 του παρόντος.

Σε περίπτωση που η είσοδος στην ασφαλιζόμενη κατοικία/επαγγελματικό χώρο είναι αδύνατη για κάποιον από τους λόγους που αναφέρονται στην παράγραφο 4.1 και εφόσον έχει εγκλωβιστεί κάποιο άτομο στο εσωτερικό της ασφαλιζόμενης κατοικίας/επαγγελματικού χώρου, ο αντασφαλιστής θα αναλάβει τα έξοδα επισκευής των ζημιών που προκλήθηκαν για τον απεγκλωβισμό του ατόμου με ανώτατο όριο τα 550 Ευρώ ανά περίπτωση.

4.3 Εξαιρούνται της παρούσας κάλυψης οι χώροι που φέρουν ηλεκτρονικές κλειδαριές

Άρθρο 5 ΥΑΛΟΠΙΝΑΚΕΣ - ΚΡΥΣΤΑΛΛΑ

5.1 Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλινων, υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα, συνεπεία πλημμύρας από ζημιά στις σταθερές υδραυλικές εγκαταστάσεις της καλυπτόμενης κατοικίας/επαγγελματικού χώρου, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, ο αντασφαλιστής θα στέλνει το συντομότερο δυνατόν έναν εξειδικευμένο τεχνικό ο οποίος θα πραγματοποιεί την αντικατάσταση των υαλοπινάκων που υπέστησαν τη θραύση.

5.2 Το κόστος της αντικατάστασης ο τρόπος με τον οποίο αυτή θα πραγματοποιείται και η ευθύνη του αντασφαλιστή για κάθε περίπτωση θα είναι ίδια με όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2 του παρόντος.

Άρθρο 6 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

6.1 Σε περίπτωση διαρροής φυσικού αερίου, διαρροής ύδατος συστήματος θέρμανσης, βλάβης λέβητα και βλάβης καυστήρα έως 500Kw στις εγκαταστάσεις της καλυπτόμενης κατοικίας/επαγγελματικού χώρου, ο αντασφαλιστής θα αποζημιώνει απολογιστικά τον ασφαλισμένο για την επιδιόρθωση των ανωτέρω βλαβών, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

6.2 Το κόστος της επισκευής ο τρόπος με τον οποίο αυτή θα πραγματοποιείται και η ευθύνη του αντασφαλιστή για κάθε περίπτωση θα είναι ίδια με όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2 του παρόντος.

6.3 Εξαιρούνται της παρούσας κάλυψης:

A) Οποιοδήποτε σύστημα θέρμανσης δεν βρίσκεται εξ ολοκλήρου στην κατοικία ή μοιράζεται με άλλους γείτονες.

B) Κοινόχρηστα συστήματα θέρμανσης.

Γ) Εργασίες αφαίρεσης αλάτων που προκύπτουν από υπολείμματα ή από ζημιά που προέρχεται από λάσπη ως αποτέλεσμα της διάβρωσης

Δ) Οποιαδήποτε προγραμματισμένη συντήρηση ή καθαρισμός

Ε) Επισκευή αντικατάσταση θερμοσυσσωρευτών, αναστολέων, δεξαμενών νερού, σωμάτων καθοριφέρ και κυλίνδρων ζεστού νερού (boiler).

ΣΤ) Επισκευή ή αντικατάσταση συσκευών Φυσικού Αερίου.

Άρθρο 7 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΗΣ

Σε περίπτωση πλημμύρας από ζημιά στις σταθερές υδραυλικές εγκαταστάσεις της καλυπτόμενης κατοικίας/επαγγελματικού χώρου, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, που έχει ως συνέπεια η κατοικία/επαγγελματικός χώρος να καθίσταται επισφαλής προς κατοίκηση/χρήση, ο αντασφαλιστής θα αναλάβει τη φύλαξη και προστασία της ασφαλιζόμενης κατοικίας/επαγγελματικού χώρου με εξειδικευμένο προσωπικό εφόσον η κατοικία/επαγγελματικός χώρος έχει μείνει απροστάτευτη/ος εξαιτίας κάποιου από τα ανωτέρω περιστατικά.

Η φύλαξη θα συνεχίζεται όσο η ασφαλιζόμενη κατοικία/επαγγελματικός χώρος δεν πληροί τις προϋποθέσεις ασφαλείας που είχε πριν από τη ζημιά, με ανώτατη διάρκεια τις 72 ώρες από την αναγγελία ζημιάς.

Η υπηρεσία αυτή μπορεί να χρησιμοποιείται μέχρι δυο (2) φορές κατά ανώτατο όριο ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο.

Άρθρο 8 ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ, DVD

Σε περίπτωση πλημμύρας από ζημιά στις σταθερές υδραυλικές εγκαταστάσεις της καλυπτόμενης κατοικίας, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, που είχε ως συνέπεια την βλάβη ή την κλοπή των συσκευών τηλεόρασης ή DVD, που βρίσκονταν στην κατοικία, ο αντασφαλιστής θα αναλάβει την προσωρινή αντικατάσταση των συσκευών αυτών για διάστημα μέχρι 15 ημερών από την ημέρα παράδοσης αυτών στην ασφαλιζόμενη κατοικία του ασφαλισμένου. Ο τύπος των συσκευών επαφίεται στην κρίση του αντασφαλιστή.

Ο ασφαλισμένος υποχρεούται να επιστρέψει τις συσκευές αυτές εντός 15 ημερών στην κατάσταση που τις παρέλαβε στον αντασφαλιστή ή σε εκείνους που ενήργησαν για λογαριασμό της.

Η υπηρεσία αυτή μπορεί να χρησιμοποιείται μέχρι δυο (2) φορές τον χρόνο κατά ανώτατο όριο ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο και με ανώτατο όριο κόστους 100 Ευρώ ανά φορά.

Άρθρο 9 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΟΜΙΔΗ ΕΡΕΙΠΙΩΝ

Σε περίπτωση πλημμύρας από ζημιά στις σταθερές υδραυλικές εγκαταστάσεις της καλυπτόμενης κατοικίας/επαγγελματικού χώρου ή πυρκαγιάς, που καθιστά ακατοίκητη την κατοικία/επαγγελματικό χώρο ο αντασφαλιστής θα αναλάβει την αποστολή εξειδικευμένου προσωπικού καθαριότητας, με σκοπό την αποκομιδή ερειπίων και μόνο ώστε ο ασφαλισμένος να μπορέσει να επιστρέψει στην ασφαλιζόμενη κατοικία/επαγγελματικό χώρο ή τουλάχιστον να είναι εφικτή η εκτίμηση της ζημιάς και η έναρξη της αποκατάστασης.

Ο αντασφαλιστής δεν ευθύνεται για την τελική επισκευή της ασφαλιζόμενης κατοικίας/επαγγελματικού χώρου. Η υπηρεσία καθαρισμού θα διατίθεται στον ασφαλισμένο μια (1) φορά ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο και με ανώτατο όριο κόστους 200 Ευρώ.

Άρθρο 10 ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΕΠΙΠΛΩΝ

Σε περίπτωση πλημμύρας από ζημιά στις σταθερές υδραυλικές εγκαταστάσεις της καλυπτόμενης κατοικίας/επαγγελματικού χώρου, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, που καθιστά ακατοίκητη την κατοικία/επαγγελματικό χώρο ο αντασφαλιστής θα αναλάβει το κόστος μεταφοράς των επίπλων με μέγιστη ακτίνα μεταφοράς 50 χιλιόμετρα από την κατοικία/επαγγελματικό χώρο.

Η υπηρεσία μεταφοράς παρέχεται στον ασφαλισμένο μια (1) φορά ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο και με ανώτατο όριο κόστους 300 Ευρώ.

Άρθρο 11 ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ - ΦΥΛΑΞΗ ΕΠΙΠΛΩΝ

Συμπληρωματικά της προηγούμενης κάλυψης, ο αντασφαλιστής θα αναλάβει την αποθήκευση των επίπλων για μέγιστο χρονικό διάστημα 7 ημερών.

Η υπηρεσία αποθήκευσης παρέχεται στον ασφαλισμένο μια (1) φορά ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο και με ανώτατο όριο κόστους 300 Ευρώ.

Εξαιρούνται της υπηρεσίας αποθήκευσης τιμητή είδη ή άλλα είδη αξίας όπως χρήματα, χρεόγραφα, μετοχές, τίτλοι ιδιοκτησίας, αντίκες, πίνακες.

Άρθρο 12 ΔΙΑΜΟΝΗ ΣΕ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

Σε περίπτωση πλημμύρας από ζημιά στις σταθερές υδραυλικές εγκαταστάσεις της καλυπτόμενης κατοικίας, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, που καθιστά ακατοίκητη την κατοικία ο αντασφαλιστής θα αναλάβει τα έξοδα παραμονής σε ξενοδοχείο για διάρκεια δυο (2) διανυκτερεύσεων το μέγιστο για πέντε (5) άτομα και μέχρι 45 Ευρώ ανά άτομο/διανυκτέρευση.

Εξαιρούνται της παρούσας κάλυψης τα μεταφορικά έξοδα, έξοδα τηλεφωνημάτων, minibar, γευμάτων, ή άλλων εξόδων που συνδέονται με την παραμονή του στο ξενοδοχείο.

Άρθρο 13 ΕΞΟΔΑ ΑΣΘΕΝΟΦΟΡΟΥ

Σε περίπτωση πλημμύρας από ζημιά στις σταθερές υδραυλικές εγκαταστάσεις της καλυπτόμενης κατοικίας, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, που είχε ως αποτέλεσμα τον τραυματισμό των ατόμων που διαμένουν μόνιμα στην ασφαλιζόμενη κατοικία, ο αντασφαλιστής αναλαμβάνει την επίγεια διακομιδή με ιδιωτικό ασθενοφόρο ή εναλλακτικά τα έξοδα μεταφοράς αυτών με ασθενοφόρο, εφόσον αυτό κρίνεται ιατρικώς απαραίτητο λόγω της φύσης του τραυματισμού, προς το πλησιέστερο νοσοκομείο από την ασφαλιζόμενη κατοικία.

Εξαιρούνται οι επείγουσες περιπτώσεις που εξυπηρετούνται μόνο μέσω ΕΚΑΒ.

Επιπροσθέτως, καλύπτονται επίσης τα έξοδα επιστροφής αυτών στην ασφαλιζόμενη κατοικία τους, κατά την έξοδό τους από το νοσοκομείο, εφόσον η μεταφορά τους κρίνεται ιατρικώς απαραίτητη με ασθενοφόρο.

Διευκρινίζεται ότι ο ανασφαλιστής κατά την πραγματοποίηση της παροχής αυτής δεσμεύεται από την υπάρχουσα υποδομή, τους σχετικούς νομοθετικούς, διοικητικούς, και υγειονομικούς κανόνες που ισχύουν στην Ελλάδα και διέπουν τις διακομιδές τραυματισμένων.

Άρθρο 14 ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΣΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ

14.1 Σε περίπτωση πλημμύρας από ζημιά στις σταθερές υδραυλικές εγκαταστάσεις της καλυπτόμενης κατοικίας, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη στην κατοικία, ο ανασφαλιστής αναλαμβάνει τα έξοδα επιστροφής του ασφαλισμένου στην κατοικία του, εφόσον αυτός δεν μπορεί να επιστρέψει με τα αρχικώς προβλεπόμενα μέσα μεταφοράς.

Η υπηρεσία αυτή παρέχεται εφόσον ο ασφαλισμένος βρίσκεται εντός Ελλάδος και σε απόσταση μεγαλύτερη των 200 χιλιομέτρων από την ασφαλιζόμενη κατοικία, κατά την επέλευση της επείγουσας ανάγκης.

14.2 Με τον όρο μέσα μεταφοράς εννοούνται τα μέσα μαζικής μεταφοράς (λεωφορείο, τρένο, πλοίο, αεροπλάνο). Τα αεροπορικά έξοδα καλύπτονται μόνο εφόσον η διαδρομή με τα υπόλοιπα προαναφερόμενα μέσα υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες.

Άρθρο 15 ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ

Συμπληρωματικά της προηγούμενης κάλυψης και εφόσον ο ασφαλισμένος ταξίδευε με το όχημά του το οποίο αναγκάστηκε να αφήσει στον τόπο όπου βρισκόταν κάνοντας χρήση της υπηρεσίας του άρθρου 14.

Ο ανασφαλιστής αναλαμβάνει τα έξοδα μεταφοράς του ασφαλισμένου με λεωφορείο, τρένο, πλοίο ή αεροπλάνο εφόσον η διαδρομή με τα προηγούμενα μέσα υπερβαίνει τις 6 ώρες, έτσι ώστε να ανακτήσει το όχημά του.

Η υπηρεσία αυτή παρέχεται εντός επτά (7) ημερών από την επιστροφή του ασφαλισμένου στην ασφαλιζόμενη κατοικία.

Άρθρο 16 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Σε περίπτωση πλημμύρας από ζημιά στις σταθερές υδραυλικές εγκαταστάσεις της καλυπτόμενης κατοικίας/επαγγελματικού χώρου, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη στην κατοικία/επαγγελματικό χώρο ο ανασφαλιστής αναλαμβάνει την παροχή πληροφοριών επείγουσας ανάγκης όπως αριθμούς τηλεφώνων αστυνομικών ή άλλων επίσημων δημόσιων αρχών, νοσοκομείων, φαρμακείων ξενοδοχείων.

Ο ανασφαλιστής παρέχει αποκλειστικά και μόνο τους αριθμούς τηλεφώνων καθιστώντας τον ασφαλισμένο αποκλειστικά υπεύθυνο για τη χρήση αυτών.

Άρθρο 17 ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ

Σε περίπτωση πλημμύρας από ζημιά στις σταθερές υδραυλικές εγκαταστάσεις της καλυπτόμενης κατοικίας/επαγγελματικού χώρου, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη στην κατοικία/επαγγελματικό χώρο ο ανασφαλιστής αναλαμβάνει την μεταβίβαση μηνυμάτων προς ένα ή παραπάνω άτομο που θα υποδείξει ο ασφαλισμένος σε οποιοδήποτε μέρος της Ελλάδας ή του εξωτερικού, εφόσον ο ίδιος αδυνατεί να επικοινωνήσει μαζί τους.

Άρθρο 18 ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΗ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

Για τις περιπτώσεις μη επείγουσας ανάγκης, που αφορούν την ασφαλιζόμενη κατοικία/επαγγελματικό χώρο ο ανασφαλιστής αναλαμβάνει την μεταβίβαση στοιχείων τεχνικών των παρακάτω ειδικοτήτων:

- Υδραυλικές εγκαταστάσεις
- Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις
- Κλειδαριές και λοιπά συστήματα ασφαλείας(μηχανικά ή ηλεκτρονικά)
- Υαλοπίνακες – καθρέπτες
- Οικοδομικές εργασίες (πλακάς, μαρμαράς, χτίστης, σοβατζής)
- Ελαιοχρωματισμοί
- Ξυλουργικές εργασίες
- Εγκατάσταση κεραιών τηλεόρασης
- Θέρμανση – ψύξη
- Ενοίκιαση T.V. –DVD
- Υπηρεσία ασφάλειας
- Επισκευή οικιακών συσκευών
- Σιδηροκατασκευές/Αλουμινοκατασκευές
- Απολιμάνσεις
- Τέντες

- Μονώσεις
- Ξύλινα δάπεδα
- Αποφράξεις

Ο κατάλογος αυτός είναι ενδεικτικός και ενδέχεται να τροποποιηθεί κατά την απόλυτη κρίση του σαντασφαλιστή.

Ειδικότερα, ο αντασφαλιστής, μετά από αίτημα του ασφαλισμένου θα παρέχει πληροφορίες ή θα στέλνει στην ασφαλιζόμενη κατοικία/επαγγελματικό χώρο του ασφαλισμένου εξειδικευμένους τεχνικούς για τη συγκεκριμένη εργασία, με σκοπό τη σύνταξη προϋπολογισμού. Ο ασφαλισμένος διατηρεί το δικαίωμα να εγκρίνει, απορρίπτει ή να διαπραγματευθεί τον προϋπολογισμό κατά την απόλυτη κρίση του. Το κόστος επίσκεψης, αποτίμησης ή εκτέλεσης αυτών των εργασιών επιβαρύνει σε όλες τις περιπτώσεις τον ίδιο τον ασφαλισμένο.

ΤΙΤΛΟΣ ΙΙΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ

Άρθρο 19 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ

19.1 Για όλες τις υπηρεσίες επείγουσας ανάγκης ή μη, ο ασφαλισμένος θα πρέπει να απευθύνεται στο τηλεφωνικό κέντρο του αντασφαλιστή καθ' όλο το 24ώρο, 365 ημέρες του χρόνου.

Σε όλες τις περιπτώσεις αυτές ο ασφαλισμένος θα πρέπει να αναφέρει από το τηλέφωνο ή με φαξ τα ακόλουθα στοιχεία:

- α) Αριθμό συμβολαίου/Όνοματεπώνυμο
- β) Πλήρη διεύθυνση ασφαλισμένης κατοικίας,
- γ) Την αιτούμενη υπηρεσία
- δ) Έναν αριθμό τηλεφώνου για να μπορέσει ο αντασφαλιστής να τον πληροφορεί για τις ενέργειες που διεξάγει.

Η μεταβίβαση των ανωτέρω στοιχείων θεωρείται αναγγελία της ζημίας με την οποία ο ασφαλισμένος δίνει ρητά το δικαίωμα στον αντασφαλιστή να καταγράψει τα στοιχεία αυτά στο σύστημα διαχείρισης ζημιών αυτής για τον σκοπό εξυπηρέτησης της διαδικασίας παροχής των υπηρεσιών που αυτός θα προσφέρει, σύμφωνα με τους όρους της παρόντος συμβολαίου.

19.2 Σε όλες τις περιπτώσεις επείγουσας ανάγκης ο ασφαλισμένος υποχρεούται εφόσον του ζητηθεί να προσκομίζει όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά επίσημων δημόσιων αρχών που επιλήφθηκαν της ζημίας και πιστοποιούν την επέλευση του καλυπτόμενου κινδύνου (πυρκαγιά, πλημμύρα, κλοπή με διάρρηξη) για τον οποίο ζητά την επέμβαση του αντασφαλιστή ή εγείρει αξίωση.

Άρθρο 20 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΕΠΙΖΗΜΙΩΝ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ

Ο ασφαλισμένος ή τα άτομα που ενεργούν αντ' αυτού οφείλουν, να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν για να περιορίσουν τις επιζήμιες επιδράσεις από τη ζημία από την ώρα του συμβάντος.

Άρθρο 21 ΕΞΟΦΛΗΣΕΙΣ - ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

21.1 Σε περίπτωση επείγουσας ανάγκης ή μη, ο ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε ενεργεί αντ' αυτού οφείλει να έλθει σε άμεση επαφή με το κέντρο βοήθειας του σαντασφαλιστή στην Αθήνα προς αναγγελία της ζημίας.

Ο αντασφαλιστής δεσμεύεται, πλην της περίπτωσης συνδρομής λόγου ανωτέρας βίας, όπως αυτή ορίζεται στο κεφάλαιο V άρθρο 23 του παρόντος, να καταβάλει κάθε προσπάθεια, στις περιπτώσεις επείγουσας ανάγκης, ώστε να παρέχει τις υπηρεσίες των άρθρων 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 15, 16 σε είδος μέσω του δικτύου της. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο αυτό δεν είναι εφικτό, ο αντασφαλιστής δεσμεύεται στην αποζημίωση του ασφαλισμένου σύμφωνα με τα μέγιστα καλυπτόμενα όρια και προϋποθέσεις που αναλύονται στις σχετικές καλύψεις. Οι υπόλοιπες υπηρεσίες καλύπτονται μόνο απολογιστικά, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα και τις εξαιρέσεις του Κεφαλαίου IV της παρούσας.

Έτσι δεν αναλαμβάνονται ή δεν εξοφλούνται δαπάνες που δεν συνδέονται με τις προβλεπόμενες καλύψεις του παρόντος ή δεν εγκρίθηκαν από τον αντασφαλιστή, αφού ορίζεται ότι το παρόν ασφαλιστήριο δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να θεωρηθεί ότι δίδουν στον ασφαλισμένο ούτε στη συμβαλλομένη το δικαίωμα να ζητήσουν ή να συμφωνήσουν παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσουν στη συνέχεια από τον ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλαν ή υποσχέθηκαν να καταβάλουν προς τους εν λόγω τρίτους.

Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις παρέχονται μόνο σε είδος και όχι σε χρήμα, εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται στο παρόν ασφαλιστήριο, μέσω των συνεργατών του Ασφαλιστή στις χώρες που περιλαμβάνονται στα κατά το παρόν γεωγραφικά όρια της ασφαλιστικής κάλυψης, εκτός από τη περίπτωση όπου ο Ασφαλιστής, δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον Ασφαλισμένο μέσω του Δικτύου των συνεργατών του, για λόγους ανωτέρας βίας, όπως αυτή ορίζεται στο κεφάλαιο IV

του παρόντος. Σε περίπτωση συνδρομής ανωτέρας βίας, ο Ασφαλιστής έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Ασφαλισμένο την καταβολή από τον ίδιο της δαπάνης για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και την αποστολή των σχετικών παραστατικών στον Ασφαλιστή. Ο Ασφαλιστής καταβάλλει στον Ασφαλισμένο στην περίπτωση αυτή τις εν λόγω δαπάνες, μόνο εφόσον ο Ασφαλιστής έχει δώσει την έγκρισή του πριν από την πραγματοποίηση των δαπανών αυτών στον Ασφαλισμένο.

Τέτοιες καταβολές αποζημιώσεων από τον αντασφαλιστή, γίνονται στην έδρα του στην Αθήνα εντός 15 εργάσιμων ημερών από την στιγμή αναγνώρισής της δια εγγράφου της και άνευ επιφύλαξης της υποχρέωσής της προς πληρωμή αποζημίωσης ή από την στιγμή που θα της δοθεί τελεσίδικη δικαστική απόφαση, που την υποχρεώνει να αποζημιώσει.

Η εταιρεία δεν υποχρεούται στην καταβολή τόκων στο ποσό της αποζημίωσης πριν την παρέλευση της προθεσμίας πληρωμής που ορίζεται στην παραπάνω παράγραφο.

Ο ασφαλισμένος υποχρεούται να καταθέσει στην εταιρεία τα πρωτότυπα των σχετικών νόμιμων αποδείξεων. Τα πρωτότυπα έγγραφα κρατούνται από την εταιρεία. Σε περίπτωση μερικής αποζημίωσης η εταιρεία θα επιστρέφει τα πρωτότυπα έγγραφα, αφού προηγουμένως σημειωθεί στα έγγραφα η ημερομηνία πληρωμής και το ποσό που καταβλήθηκε.

Με τον διακανονισμό της ζημιάς, καμία μεταγενέστερη αξίωση για την ίδια αιτία δεν θα επανεξετάζεται.

21.2 Όπου αναφέρονται ανώτατα χρηματικά όρια κάλυψης, συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α.

ΤΙΤΛΟΣ IV ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Εκτός από τις εξαιρέσεις που προβλέπονται ανά άρθρο ανωτέρω προστίθενται και οι ακόλουθες εξαιρέσεις:

1. Ζημίες που προκαλούνται εσκεμμένα από τον ασφαλισμένο.
2. Ζημίες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα τρομοκρατίας, πολέμου, εμφυλίου πολέμου, ενόπλιων ταραχών, εξεγέρσεων ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων, και άλλων πράξεων ή περιστατικών που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη.
3. Ζημίες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα σεισμών, εκρήξεων ηφαιστειών, κεραυνού, πλημμύρας και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων.

ΤΙΤΛΟΣ V ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ - ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

Άρθρο 22 ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Κάθε διαφορά που προκύπτει σχετικά με την εφαρμογή και ερμηνεία του παρόντος συμβολαίου καθώς και για τα εκατέρωθεν δικαιώματα και υποχρεώσεις ρητά συμφωνείται ότι υπόκεινται στην δικαιοδοσία των αρμόδιων Δικαστηρίων της Αθήνας και εκδικάζεται από αυτά.

Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό.

Άρθρο 23 ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

Η ΑΧΑ Ασφαλιστική και ο αντασφαλιστής δεν μπορεί να θεωρηθούν ως υπεύθυνοι τυχόν καθυστερήσεων κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου:

Σε περίπτωση απεργίας, εκρήξεως, στάσεως, λαϊκών κινημάτων, περιορισμού στην ελευθερία κυκλοφορίας, δολιοφθοράς, τρομοκρατίας, εμφυλίου ή εξωτερικού πολέμου, εκπομπής θερμότητας, ραδιενέργειας ή σε κάθε περίπτωση ανωτέρας βίας.

Για όλες τις περιπτώσεις αποκατάστασης ζημιών επείγουσας ανάγκης ή αίτησης αποστολής τεχνικών για άλλες υπηρεσίες ή μεταβίβασης στοιχείων τεχνικών στους ασφαλισμένους, ο ασφαλιστής ή ο ίδιος ο ασφαλιζόμενος (άρθρα 1 και 18) αναθέτει το έργο παροχής βοήθειας (εργασίας) τεχνικής φύσης σε επαγγελματίες τεχνικούς αναλόγων προσόντων που δήλωσαν ότι διαθέτουν τα απαραίτητα προσόντα γνώσεων και ενεργούν σαν ανεξάρτητοι επαγγελματίες.

Ο αντασφαλιστής δεσμεύεται στην παρακολούθηση υλοποίησης των καλύψεων, με εξαίρεση των υπηρεσιών του άρθρου 18 του παρόντος.

Ειδικότερα μετά από κάθε εξυπηρέτηση ο αντασφαλιστής προβαίνει στην ακόλουθη τεχνική αναπληροφόρησης:

- α) σε τηλεφωνική επαφή με τον ασφαλιζόμενο που έκανε χρήση των υπηρεσιών προκειμένου να διαπιστωθεί η ικανοποίηση ή όχι από αυτή τους τη χρήση του προϊόντος και, στην περίπτωση παραπόνων,
- β) στη συμπλήρωση μιας ηλεκτρονικής φόρμας παραπόνων, ώστε όλα τα παράπονα να καταγράφονται, να ελέγχονται να αναλύονται και τέλος να γίνεται διαχείριση και αναφορά πάνω σε αυτά.

Σε όλες τις περιπτώσεις παροχής εργασίας, στον ασφαλιζόμενο χώρο, ο τεχνικός είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για κάθε ατύχημα που θα προξενηθεί από την εργασία του αυτή απ' τον ίδιο ή τους προστεθέντες του, σε πρόσωπα ή πράγματα, όπως επίσης και για κάθε παράβαση εργατικής νομοθεσίας που θα γίνει από τον ίδιο ή το προσωπικό του, υποχρεούται δε στην τήρηση των Νόμων, Υπουργικών αποφάσεων και των οδηγιών του ασφαλιστή.

Ο Τεχνικός είναι υπεύθυνος να καταβάλει στον Ασφαλιστή κάθε αποζημίωση που τυχόν υποχρεωθεί να καταβάλει αυτός σε οιονδήποτε ζημιωθέντα εξ υπαιτιότητας του Τεχνικού ή των προστεθέντων του ή για παραβίαση της νομοθεσίας από τον Τεχνικό ή τους προστεθέντες του.

Ο τεχνικός έχει πλήρη ευθύνη, τόσο για την διαδικασία εκτίμησης όσο και για την δαπάνη αποκατάστασης σε περίπτωση τυχόν κακοτεχνιών και οποιωνδήποτε ελαττωμάτων των επισκευών ή εργασιών εν γένει που πραγματοποιήσει.

Ειδικότερα, σε ότι αφορά την μεταβίβαση στοιχείων τεχνικών, η ενέργεια αυτή δεν αποτελεί και δεν πρέπει να εκλαμβάνεται ως σύσταση, καθοδήγηση ή προτροπή εκ μέρους του αντασφαλιστή για την χρησιμοποίηση αυτών των τεχνικών.

Άρθρο 24 ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Η ΑΧΑ Ασφαλιστική και ο αντασφαλιστής υποκαθίστανται μέχρι του ορίου της καταβληθείσης αποζημίωσης από αυτούς στα δικαιώματα και τις πράξεις του ασφαλισμένου μέλους κατά παντός υπευθύνου της ζημίας.

Άρθρο 25 ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ

Όλες οι απαιτήσεις προερχόμενες από το παρόν συμβόλαιο παραγράφονται εντός τεσσάρων ετών από την ημερομηνία κατά την οποία έλαβε χώρα το γεγονός, διακοπτόμενης της παραγραφής στις περιπτώσεις που προβλέπει ο Αστικός Κώδικας.