

**ΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ
ΠΡΟΪΟΝΤΑ
ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

Zēniθ

Κορυφαία ενέργεια.



Για το Σπίτι

POWER HOME

(Εμπορικά Διαθέσιμο έως: 27/03/2020)

Χρεώσεις Προμήθειας ρεύματος:

Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)			Μηνιαίο Πάγιο	
Με εκπτώσεις: Συνέπειας + DUAL (-15%) (-10%)	Με έκπτωση DUAL ENERGY (-10%)	Αρχική Τιμή	Μονοφασική Παροχή	Τριφασική Παροχή
0,0674	0,0809	0,0899	1 €	3 €

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ/ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:

❖ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ:

- Έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης»:
 - ο Παρέχεται έκπτωση 15% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας
 - ο Προϋπόθεση παροχής της έκπτωσης αποτελεί η εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών, που αφορούν στο διάστημα κατανάλωσης όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε εκκαθαριστικό λογαριασμό
 - ο Η έκπτωση υπολογίζεται για την ποσότητα κατανάλωσης που περιλαμβάνεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό και αποδίδεται ως διακριτή πίστωση στον επόμενο λογαριασμό
 - ο Προϋπόθεση: οι 2 παροχές (ρεύμα-αέριο) να ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και στο ίδιο ακίνητο
 - ο Η έκπτωση DUAL ENERGY 10% αφορά συνδυασμό με αυτόνομη θέρμανση φυσικού αερίου. Σε περίπτωση συνδυασμού ρεύματος διαμερισματος σε πολυκατοικία με κεντρική θέρμανση ZeniΘ το ποσοστό έκπτωσης στο ρεύμα διαμορφώνεται σε 5%
 - Ειδική έκπτωση για κατοικίες που δεν κάνουν χρήση φυσικού αερίου:
 - ο Παρέχεται έκπτωση 5% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας
 - ο Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές
 - Ο υπολογισμός της Χρέωσης Ενέργειας με εκπτώσεις γίνεται με την εφαρμογή των ποσοστών έκπτωσης, οι οποίες αποδίδονται ως διακριτές πιστώσεις για το σύνολο της κατανάλωσης
 - Από τις εκπτώσεις εξαιρούνται παροχές που είναι ενταγμένες σε Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, οι οποίες τιμολογούνται με τις προβλεπόμενες εκπτώσεις
- ❖ Διάρκεια σύμβασης: 12 μήνες
- ❖ Εγγύηση: 0€ για εξόφληση λογαριασμών μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής. Διαφορετικά: 50€. Η εγγύηση περιλαμβάνεται στον πρώτο λογαριασμό και επιστρέφεται με τη λήξη της σύμβασης, εφόσον δεν υπάρχει ανεξόφλητο υπόλοιπο
- ❖ Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της σύμβασης η παροχή δεν επιβαρύνεται με επιπλέον κόστος. Εάν έχει αποδοθεί μειωμένη τιμολογιακή πολιτική, ορίζεται Τέλος Πρόωρης Λύσης Συμβολαίου 10€, πλέον του συνολικού ποσού έκπτωσης που αποδόθηκε στην παροχή, για το διάστημα από την έναρξη της σύμβασης έως τη λύση, πλέον ΦΠΑ
- ❖ Ο λογαριασμός εκδίδεται σε μηνιαία βάση. Το είδος κάθε λογαριασμού μπορεί να είναι Έναντι ή Εκκαθαριστικός
- ❖ Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

POWER HOME NIGHT

(Εμπορικά Διαθέσιμο έως: 27/03/2020)

Χρεώσεις Προμήθειας ρεύματος:

Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)			Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο	
Με εκπτώσεις: Συνέπειας + DUAL (-15%) (-10%)	Με έκπτωση DUAL ENERGY (-10%)	Αρχική Τιμή		Μονοφασική Παροχή	Τριφασική Παροχή
0,0674	0,0809	0,0899	0,0661	1 €	3 €

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ/ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:

❖ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ:

- Έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης»:
 - Παρέχεται έκπτωση 15% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας Ημέρας
 - Προϋπόθεση παροχής της έκπτωσης αποτελεί η εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών, που αφορούν στο διάστημα κατανάλωσης όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε εκκαθαριστικό λογαριασμό
 - Η έκπτωση υπολογίζεται για την ποσότητα κατανάλωσης που περιλαμβάνεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό και αποδίδεται ως διακριτή πίστωση στον επόμενο λογαριασμό
 - Έκπτωση DUAL ENERGY, για συνδυασμό με φυσικό αέριο από τη ZeniΘ:
 - Παρέχεται έκπτωση 10% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας Ημέρας, για τους πελάτες που προμηθεύονται και ρεύμα και φυσικό αέριο από τη ZeniΘ και για όσο διάστημα υπάρχει ενεργή παροχή και στους 2 τύπους ενέργειας
 - Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές
 - Επιπλέον έκπτωση στο φ. αέριο: 5% στην αναλογική χρέωση προμήθειας με την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών φ. αερίου
 - Προϋπόθεση: οι 2 παροχές (ρεύμα-αέριο) να ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και στο ίδιο ακίνητο
 - Η έκπτωση DUAL ENERGY 10% στο ρεύμα αφορά συνδυασμό με αυτόνομη θέρμανση φυσικού αερίου. Σε περίπτωση συνδυασμού ρεύματος διαμερίσματος σε πολυκατοικία με κεντρική θέρμανση ZeniΘ το ποσοστό έκπτωσης στο ρεύμα διαμορφώνεται σε 5%
 - Ειδική έκπτωση για κατοικίες που δεν κάνουν χρήση φυσικού αερίου:
 - Παρέχεται έκπτωση 5% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας Ημέρας
 - Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές
 - Ο υπολογισμός της Χρέωσης Ενέργειας Ημέρας με εκπτώσεις γίνεται με την εφαρμογή των ποσοστών έκπτωσης, οι οποίες αποδίδονται ως διακριτές πιστώσεις για το σύνολο της κατανάλωσης
 - Από τις εκπτώσεις εξαιρούνται παροχές που είναι ενταγμένες σε Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, οι οποίες τιμολογούνται με τις προβλεπόμενες εκπτώσεις
- ❖ Διάρκεια σύμβασης: 12 μήνες
 - ❖ Απαραίτητη προϋπόθεση να υπάρχει εγκατεστημένος και ενεργός νυχτερινός μετρητής
 - ❖ Το ωράριο του νυχτερινού τιμολογίου καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ)
 - ❖ Εγγύηση: 0€ για εξόφληση λογαριασμών μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής. Διαφορετικά: 50€. Η εγγύηση περιλαμβάνεται στον πρώτο λογαριασμό και επιστρέφεται με τη λήξη της σύμβασης, εφόσον δεν υπάρχει ανεξόφλητο υπόλοιπο
 - ❖ Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της σύμβασης η παροχή δεν επιβαρύνεται με επιπλέον κόστος. Εάν έχει αποδοθεί μειωμένη τιμολογιακή πολιτική, ορίζεται Τέλος Πρόωρης Λύσης Συμβολαίου 10€, πλέον του συνολικού ποσού έκπτωσης που αποδόθηκε στην παροχή, για το διάστημα από την έναρξη της σύμβασης έως τη λύση, πλέον ΦΠΑ
 - ❖ Ο λογαριασμός εκδίδεται σε μηνιαία βάση. Το είδος κάθε λογαριασμού μπορεί να είναι Έναντι ή Εκκαθαριστικός
 - ❖ Οι τιμές δε περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

POWER HOME MAX

(Εμπορικά Διαθέσιμο έως: 09/03/2020)

Χρεώσεις Προμήθειας ρεύματος:

Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)			Μηνιαίο Πάγιο
Με εκπτώσεις: Συνέπειας + DUAL (-15%) (-10%)	Με έκπτωση DUAL ENERGY (-10%)	Αρχική Τιμή	
0,0600	0,0720	0,0800	4,5€

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ/ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:

❖ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ:

- Έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης»:
 - ο Παρέχεται έκπτωση 15% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας
 - ο Προϋπόθεση παροχής της έκπτωσης αποτελεί η εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών, που αφορούν στο διάστημα κατανάλωσης όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε εκκαθαριστικό λογαριασμό
 - ο Η έκπτωση υπολογίζεται για την ποσότητα κατανάλωσης που περιλαμβάνεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό και αποδίδεται ως διακριτή πίστωση στον επόμενο λογαριασμό
 - Έκπτωση DUAL ENERGY, για συνδυασμό με φυσικό αέριο από τη ZeniΘ:
 - ο Παρέχεται έκπτωση 10% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας, για τους πελάτες που προμηθεύονται και ρεύμα και φυσικό αέριο από τη ZeniΘ και για όσο διάστημα υπάρχει ενεργή παροχή και στους 2 τύπους ενέργειας
 - ο Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές
 - ο Επιπλέον έκπτωση στο φυσικό αέριο: 5% στην αναλογική χρέωση προμήθειας με την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών φυσικού αερίου
 - ο Προϋπόθεση: οι 2 παροχές (ρεύμα-αέριο) να ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και στο ίδιο ακίνητο
 - ο Η έκπτωση DUAL ENERGY 10% στο ρεύμα αφορά συνδυασμό με αυτόνομη θέρμανση φυσικού αερίου. Σε περίπτωση συνδυασμού ρεύματος διαμερίσματος σε πολυκατοικία με κεντρική θέρμανση ZeniΘ το ποσοστό έκπτωσης στο ρεύμα διαμορφώνεται σε 5%
 - Ειδική έκπτωση για κατοικίες που δεν κάνουν χρήση φυσικού αερίου:
 - ο Παρέχεται έκπτωση 5% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας
 - ο Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές
 - Ο υπολογισμός της Χρέωσης Ενέργειας με εκπτώσεις γίνεται με την εφαρμογή των ποσοστών έκπτωσης, οι οποίες αποδίδονται ως διακριτές πιστώσεις για το σύνολο της κατανάλωσης
- ❖ Διάρκεια σύμβασης: 24 μήνες
 - ❖ Εγγύηση: 0€ για εξόφληση λογαριασμών μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής. Διαφορετικά: 50€. Η εγγύηση περιλαμβάνεται στον πρώτο λογαριασμό και επιστρέφεται με τη λήξη της σύμβασης, εφόσον δεν υπάρχει ανεξόφλητο υπόλοιπο
 - ❖ Οι ανωτέρω τιμές ισχύουν για οικιακή κατανάλωση που δε δύναται να ξεπερνά τις 6.000kWh ετησίως. Σε περίπτωση υπέρβασης του εν λόγω ορίου, η χρέωση ενέργειας για την υπερβάλλουσα κατανάλωση θα διαμορφώνεται σε 0,0912 €/kWh
 - ❖ Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της σύμβασης η παροχή θα επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης Σύμβασης ως ακολούθως: 80€ εάν η λύση πραγματοποιηθεί μεταξύ του 1ου και 12ου μήνα από την έναρξη της σύμβασης και 45€ εάν γίνει μεταξύ του 13ου και 24ου μήνα από την έναρξη της σύμβασης.
 - ❖ Ο λογαριασμός εκδίδεται σε μηνιαία βάση. Το είδος κάθε λογαριασμού μπορεί να είναι Έναντι ή Εκκαθαριστικός
 - ❖ Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

POWER SUMMER HOME

(Για το εξοχικό)

(Εμπορικά Διαθέσιμο έως: 23/06/2020)

Χρεώσεις Προμήθειας ρεύματος:

Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)			Μηνιαίο Πάγιο	
Με εκπτώσεις: Συνέπειας + DUAL (-15%) (-10%)	Με έκπτωση DUAL ENERGY (-10%)	Αρχική Τιμή	Μονοφασική Παροχή	Τριφασική Παροχή
0,0674	0,0809	0,0899	1 €	3 €

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ/ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:

❖ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ:

- Έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης»:
 - ο Παρέχεται έκπτωση 15% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας
 - ο Προϋπόθεση παροχής της έκπτωσης αποτελεί η εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών, που αφορούν στο διάστημα κατανάλωσης όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε εκκαθαριστικό λογαριασμό
 - ο Η έκπτωση υπολογίζεται για την ποσότητα κατανάλωσης που περιλαμβάνεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό και αποδίδεται ως διακριτή πίστωση στον επόμενο λογαριασμό
 - ο Προϋπόθεση: οι 2 παροχές (ρεύμα-αέριο) να ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και στο ίδιο ακίνητο
 - ο Η έκπτωση DUAL ENERGY 10% αφορά συνδυασμό με αυτόνομη θέρμανση φυσικού αερίου. Σε περίπτωση συνδυασμού ρεύματος διαμερίσματος σε πολυκατοικία με κεντρική θέρμανση ZeniΘ το ποσοστό έκπτωσης στο ρεύμα διαμορφώνεται σε 5%
 - Ειδική έκπτωση για κατοικίες που δεν κάνουν χρήση φυσικού αερίου:
 - ο Παρέχεται έκπτωση 5% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας
 - ο Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές
 - Ο υπολογισμός της Χρέωσης Ενέργειας με εκπτώσεις γίνεται με την εφαρμογή των ποσοστών έκπτωσης, οι οποίες αποδίδονται ως διακριτές πιστώσεις για το σύνολο της κατανάλωσης
 - Από τις εκπτώσεις εξαιρούνται παροχές που είναι ενταγμένες σε Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, οι οποίες τιμολογούνται με τις προβλεπόμενες εκπτώσεις
- ❖ Το πρόγραμμα αφορά όλους τους οικιακούς πελάτες ZeniΘ που προμηθεύονται ρεύμα από τη ZeniΘ στην κύρια κατοικία τους (οι ίδιοι, οι σύζυγοι, οι γονείς ή τα τέκνα τους - επιβεβαίωση μέσω υπεύθυνης δήλωσης).
- ❖ Διάρκεια σύμβασης: 12 μήνες
- ❖ Δωρεάν Πάγια Μηνών: Φεβρουαρίου, Μαρτίου, Μαΐου, Σεπτεμβρίου, Οκτωβρίου, Νοεμβρίου
- ❖ Εγγύηση: 0€ για εξόφληση λογαριασμών μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής. Διαφορετικά: 50€. Η εγγύηση περιλαμβάνεται στον πρώτο λογαριασμό και επιστρέφεται με τη λήξη της σύμβασης, εφόσον δεν υπάρχει ανεξόφλητο υπόλοιπο
- ❖ Ο λογαριασμός εκδίδεται σε μηνιαία βάση. Το είδος κάθε λογαριασμού μπορεί να είναι Έναντι ή Εκκαθαριστικός
- ❖ Από το πρόγραμμα εξαιρούνται οι παροχές που δικαιούνται Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, οι οποίες εντάσσονται στο οικιακό τιμολόγιο POWER HOME με τον αντίστοιχο χαρακτηρισμό ειδικής κατηγορίας
- ❖ Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της σύμβασης η παροχή επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης Συμβολαίου 10€, πλέον του συνολικού ποσού έκπτωσης που αποδόθηκε στην παροχή, για το διάστημα από την έναρξη της σύμβασης έως τη λύση
- ❖ Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

POWER SUMMER HOME NIGHT

(Για το εξοχικό με νυχτερινό μετρητή)

(Εμπορικά Διαθέσιμο έως: 23/06/2020)

Χρεώσεις Προμήθειας ρεύματος:

Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)			Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο	
Με εκπτώσεις: Συνέπειας + DUAL (-15%) (-10%)	Με έκπτωση DUAL ENERGY (-10%)	Αρχική Τιμή		Μονοφασική Παροχή	Τριφασική Παροχή
0,0674	0,0809	0,0899	0,0661	1 €	3 €

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ/ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:

❖ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ:

- Έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης»:
 - Παρέχεται έκπτωση 15% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας Ημέρας
 - Προϋπόθεση παροχής της έκπτωσης αποτελεί η εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών, που αφορούν στο διάστημα κατανάλωσης όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε εκκαθαριστικό λογαριασμό
 - Η έκπτωση υπολογίζεται για την ποσότητα κατανάλωσης που περιλαμβάνεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό και αποδίδεται ως διακριτή πίστωση στον επόμενο λογαριασμό
 - Έκπτωση DUAL ENERGY, για συνδυασμό με φυσικό αέριο από τη ZeniΘ:
 - Παρέχεται έκπτωση 10% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας Ημέρας, για τους πελάτες που προμηθεύονται και ρεύμα και φυσικό αέριο από τη ZeniΘ και για όσο διάστημα υπάρχει ενεργή παροχή και στους 2 τύπους ενέργειας
 - Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές
 - Επιπλέον έκπτωση στο φ. αέριο: 5% στην αναλογική χρέωση προμήθειας με την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών φ. αερίου
 - Προϋπόθεση: οι 2 παροχές (ρεύμα-αέριο) να ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και στο ίδιο ακίνητο
 - Η έκπτωση DUAL ENERGY 10% στο ρεύμα αφορά συνδυασμό με αυτόνομη θέρμανση φυσικού αερίου. Σε περίπτωση συνδυασμού ρεύματος διαμερίσματος σε πολυκατοικία με κεντρική θέρμανση ZeniΘ το ποσοστό έκπτωσης στο ρεύμα διαμορφώνεται σε 5%
 - Ειδική έκπτωση για κατοικίες που δεν κάνουν χρήση φυσικού αερίου:
 - Παρέχεται έκπτωση 5% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας Ημέρας
 - Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές
 - Ο υπολογισμός της Χρέωσης Ενέργειας Ημέρας με εκπτώσεις γίνεται με την εφαρμογή των ποσοστών έκπτωσης, οι οποίες αποδίδονται ως διακριτές πιστώσεις για το σύνολο της κατανάλωσης
 - Από τις εκπτώσεις εξαιρούνται παροχές που είναι ενταγμένες σε Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, οι οποίες τιμολογούνται με τις προβλεπόμενες εκπτώσεις
- ❖ Διάρκεια σύμβασης: 12 μήνες
 - ❖ Απαραίτητη προϋπόθεση να υπάρχει εγκατεστημένος και ενεργός νυχτερινός μετρητής
 - ❖ Το ωράριο του νυχτερινού τιμολογίου καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ)
 - ❖ Το πρόγραμμα αφορά όλους τους οικιακούς πελάτες ZeniΘ που προμηθεύονται ρεύμα από τη ZeniΘ στην κύρια κατοικία τους (οι ίδιοι, οι σύζυγοι, οι γονείς ή τα τέκνα τους - επιβεβαίωση μέσω υπεύθυνης δήλωσης).
 - ❖ Διάρκεια σύμβασης: 12 μήνες
 - ❖ Δωρεάν Πάγια Μηνών: Φεβρουαρίου, Μαρτίου, Μαΐου, Σεπτεμβρίου, Οκτωβρίου, Νοεμβρίου
 - ❖ Εγγύηση: 0€ για εξόφληση λογαριασμών μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής. Διαφορετικά: 50€. Η εγγύηση περιλαμβάνεται στον πρώτο λογαριασμό και επιστρέφεται με τη λήξη της σύμβασης, εφόσον δεν υπάρχει ανεξόφλητο υπόλοιπο
 - ❖ Ο λογαριασμός εκδίδεται σε μηνιαία βάση. Το είδος κάθε λογαριασμού μπορεί να είναι Έναντι ή Εκκαθαριστικός
 - ❖ Από το πρόγραμμα εξαιρούνται οι παροχές που δικαιούνται Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, οι οποίες εντάσσονται στο οικιακό τιμολόγιο POWER HOME με τον αντίστοιχο χαρακτηρισμό ειδικής κατηγορίας
 - ❖ Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της σύμβασης η παροχή επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης Συμβολαίου 10€, πλέον του συνολικού ποσού έκπτωσης που αποδόθηκε στην παροχή, για το διάστημα από την έναρξη της σύμβασης έως τη λύση
 - ❖ Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

POWER HOME STUDENT

(Μόνο για φοιτητές)

(Εμπορικά Διαθέσιμο έως: 13/07/2020)

Χρεώσεις Προμήθειας ρεύματος:

Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)			Μηνιαίο Πάγιο
Με εκπτώσεις: Συνέπειας + DUAL (-15%) (-10%)	Με έκπτωση DUAL ENERGY (-10%)	Αρχική Τιμή	
0,0600	0,0720	0,0800	4,5€

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ/ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:

❖ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ:

- **Έκπτωση Συνέπειας** «Κορυφαίος Πελάτης»:
 - ο Παρέχεται **έκπτωση 15%** επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας
 - ο Προϋπόθεση παροχής της έκπτωσης αποτελεί η εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών, που αφορούν στο διάστημα κατανάλωσης όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε εκκαθαριστικό λογαριασμό
 - ο Η έκπτωση υπολογίζεται για την ποσότητα κατανάλωσης που περιλαμβάνεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό και αποδίδεται ως διακριτή πίστωση στον επόμενο λογαριασμό
 - **Έκπτωση DUAL ENERGY**, για συνδυασμό με φυσικό αέριο από τη ZeniΘ:
 - ο Παρέχεται **έκπτωση 10%** επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας, για τους πελάτες που προμηθεύονται και ρεύμα και φυσικό αέριο από τη ZeniΘ και για όσο διάστημα υπάρχει ενεργή παροχή και στους 2 τύπους ενέργειας
 - ο Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές
 - ο Επιπλέον έκπτωση στο φυσικό αέριο: 5% στην αναλογική χρέωση προμήθειας με την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών φυσικού αερίου
 - ο Προϋπόθεση: οι 2 παροχές (ρεύμα-αέριο) να ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και στο ίδιο ακίνητο
 - ο Η έκπτωση DUAL ENERGY 10% στο ρεύμα αφορά συνδυασμό με αυτόνομη θέρμανση φυσικού αερίου. Σε περίπτωση συνδυασμού ρεύματος διαμερίσματος σε πολυκατοικία με κεντρική θέρμανση ZeniΘ το ποσοστό έκπτωσης στο ρεύμα διαμορφώνεται σε 5%
 - Ειδική έκπτωση για κατοικίες που δεν κάνουν χρήση φυσικού αερίου:
 - ο Παρέχεται έκπτωση 5% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας
 - ο Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές
 - Ο υπολογισμός της Χρέωσης Ενέργειας με εκπτώσεις γίνεται με την εφαρμογή των ποσοστών έκπτωσης, οι οποίες αποδίδονται ως διακριτές πιστώσεις για το σύνολο της κατανάλωσης
- ❖ Το προϊόν POWER HOME STUDENT απευθύνεται μόνο σε φοιτητές και μπορεί να αποδοθεί μόνο σε μία παροχή, στην οποία διαμένουν. Προϋπόθεση για την εξακρίβωση της φοιτητικής ιδιότητας είναι η επίδειξη ενεργής φοιτητικής ταυτότητας (πάσο).
 - ❖ Διάρκεια σύμβασης: 12 μήνες
 - ❖ Τα δωρεάν πάγια αφορούν τους μήνες Ιούλιο – Αύγουστο και αποδίδονται ως διακριτή πίστωση στους αντίστοιχους λογαριασμούς
 - ❖ Εγγύηση: 0€ για εξόφληση λογαριασμών μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής. Διαφορετικά: 50€. Η εγγύηση περιλαμβάνεται στον πρώτο λογαριασμό και επιστρέφεται με τη λήξη της σύμβασης, εφόσον δεν υπάρχει ανεξόφλητο υπόλοιπο
 - ❖ Οι ανωτέρω τιμές ισχύουν για οικιακή κατανάλωση που δε δύναται να ξεπερνά τις 5.000kWh ετησίως. Σε περίπτωση υπέρβασης του εν λόγω ορίου, η χρέωση ενέργειας για την υπερβάλλουσα κατανάλωση θα διαμορφώνεται σε 0,0912€/kWh
 - ❖ Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της σύμβασης η παροχή θα επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης Σύμβασης: 50€
 - ❖ Ο λογαριασμός εκδίδεται σε μηνιαία βάση. Το είδος κάθε λογαριασμού μπορεί να είναι Έναντι ή Εκκαθαριστικός
 - ❖ Από το πρόγραμμα εξαιρούνται οι παροχές που δικαιούνται Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, οι οποίες εντάσσονται στο οικιακό τιμολόγιο POWER HOME με τον αντίστοιχο χαρακτηρισμό ειδικής κατηγορίας
 - ❖ Οι τιμές δε συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ.

Για την Επιχείρηση

POWER BUSINESS 1

(Εμπορικά Διαθέσιμο έως: 12/06/2020)

Χρεώσεις Προμήθειας ρεύματος:

Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)			Μηνιαίο Πάγιο
Με εκπτώσεις: Συνέπειας + DUAL (-15%) (-10%)	Με έκπτωση DUAL ENERGY (-10%)	Αρχική Τιμή	
0,0726	0,0871	0,0968	0,5

❖ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ:

- Έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης»:
 - Παρέχεται έκπτωση 15% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας
 - Προϋπόθεση παροχής της έκπτωσης αποτελεί η εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών, που αφορούν στο διάστημα κατανάλωσης όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε εκκαθαριστικό λογαριασμό
 - Η έκπτωση υπολογίζεται για την ποσότητα κατανάλωσης που περιλαμβάνεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό και αποδίδεται ως διακριτή πίστωση στον επόμενο λογαριασμό
 - Έκπτωση DUAL ENERGY, για συνδυασμό με φυσικό αέριο από τη ZeniΘ:
 - Παρέχεται έκπτωση 10% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας, για τους πελάτες που προμηθεύονται και ρεύμα και φυσικό αέριο από τη ZeniΘ και για όσο διάστημα υπάρχει ενεργή παροχή και στους 2 τύπους ενέργειας
 - Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές
 - Επιπλέον έκπτωση στο φ. αέριο: 5% στην αναλογική χρέωση προμήθειας με την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών φ. αερίου
 - Προϋπόθεση: οι 2 παροχές (ρεύμα-αέριο) να ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και στο ίδιο ακίνητο
 - Η έκπτωση DUAL ENERGY 10% στο ρεύμα αφορά συνδυασμό με αυτόνομη θέρμανση φ. αερίου. Σε περίπτωση συνδυασμού ρεύματος διαμερίσματος σε πολυκατοικία με κεντρική θέρμανση ZeniΘ το ποσοστό έκπτωσης στο ρεύμα διαμορφώνεται σε 5%
 - Ειδική έκπτωση για επιχειρήσεις που δεν κάνουν χρήση φυσικού αερίου:
 - Παρέχεται έκπτωση 5% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας
 - Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές
 - Ο υπολογισμός της Χρέωσης Ενέργειας με εκπτώσεις γίνεται με την εφαρμογή των ποσοστών έκπτωσης, οι οποίες αποδίδονται ως διακριτές πιστώσεις για το σύνολο της κατανάλωσης
 - Από τις εκπτώσεις εξαιρούνται παροχές που είναι ενταγμένες σε Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης (ΤΥΑ), οι οποίες τιμολογούνται με τις προβλεπόμενες εκπτώσεις
- ❖ Διάρκεια σύμβασης: 12 μήνες
 - ❖ Απευθύνεται σε επιχειρήσεις, που είναι συνδεδεμένες στη χαμηλή τάση, με εγκατεστημένη ισχύ έως 25kVA
 - ❖ Εγγύηση: 0€ για εξόφληση λογαριασμών μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής. Διαφορετικά: 70€. Η εγγύηση περιλαμβάνεται στον πρώτο λογαριασμό και επιστρέφεται με τη λήξη της σύμβασης, εφόσον δεν υπάρχει ανεξόφλητο υπόλοιπο
 - ❖ Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της σύμβασης η παροχή δεν επιβαρύνεται με επιπλέον κόστος. Εάν έχει αποδοθεί μειωμένη τιμολογιακή πολιτική, ορίζεται Τέλος Πρόωρης Λύσης Συμβολαίου 10€, πλέον του συνολικού ποσού έκπτωσης που αποδόθηκε στην παροχή, για το διάστημα από την έναρξη της σύμβασης έως τη λύση
 - ❖ Ο λογαριασμός εκδίδεται σε μηνιαία βάση. Το είδος κάθε λογαριασμού μπορεί να είναι Έναντι ή Εκκαθαριστικός
 - ❖ Οι τιμές δε συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ.

POWER BUSINESS 2

(Εμπορικά Διαθέσιμο έως: 12/06/2020)

Χρεώσεις Προμήθειας ρεύματος:

Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)			Χρέωση Ισχύος	Μηνιαίο Πάγιο
Με εκπτώσεις: Συνέπειας + DUAL (-15%) (-10%)	Με έκπτωση DUAL ENERGY (-10%)	Αρχική Τιμή		
0,0686	0,0823	0,0914	0	0,5

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ/ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:

❖ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ:

- Έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης»:
 - Παρέχεται έκπτωση 15% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας
 - Προϋπόθεση παροχής της έκπτωσης αποτελεί η εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών, που αφορούν στο διάστημα κατανάλωσης όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε εκκαθαριστικό λογαριασμό
 - Η έκπτωση υπολογίζεται για την ποσότητα κατανάλωσης που περιλαμβάνεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό και αποδίδεται ως διακριτή πίστωση στον επόμενο λογαριασμό
 - Έκπτωση DUAL ENERGY, για συνδυασμό με φυσικό αέριο από τη ZeniΘ:
 - Παρέχεται έκπτωση 10% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας, για τους πελάτες που προμηθεύονται και ρεύμα και φυσικό αέριο από τη ZeniΘ και για όσο διάστημα υπάρχει ενεργή παροχή και στους 2 τύπους ενέργειας
 - Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές
 - Επιπλέον έκπτωση στο φυσικό αέριο: 5% στην αναλογική χρέωση προμήθειας με την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών φυσικού αερίου
 - Προϋπόθεση: οι 2 παροχές (ρεύμα-αέριο) να ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και στο ίδιο ακίνητο
 - Η έκπτωση DUAL ENERGY 10% στο ρεύμα αφορά συνδυασμό με αυτόνομη θέρμανση φυσικού αερίου. Σε περίπτωση συνδυασμού ρεύματος διαμερίσματος σε πολυκατοικία με κεντρική θέρμανση ZeniΘ το ποσοστό έκπτωσης στο ρεύμα διαμορφώνεται σε 5%
 - Ειδική έκπτωση για επιχειρήσεις που δεν κάνουν χρήση φυσικού αερίου:
 - Παρέχεται έκπτωση 5% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας
 - Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές
 - Ο υπολογισμός της Χρέωσης Ενέργειας με εκπτώσεις γίνεται με την εφαρμογή των ποσοστών έκπτωσης, οι οποίες αποδίδονται ως διακριτές πιστώσεις για το σύνολο της κατανάλωσης
 - Από τις εκπτώσεις εξαιρούνται παροχές που είναι ενταγμένες σε Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης (ΤΥΑ), οι οποίες τιμολογούνται με τις προβλεπόμενες εκπτώσεις
- ❖ Διάρκεια σύμβασης: 12 μήνες
 - ❖ Απευθύνεται σε επιχειρήσεις, που είναι συνδεδεμένες στη χαμηλή τάση, με εγκατεστημένη ισχύ από 25kVA έως 250kVA
 - ❖ Εγγύηση: 0€ για εξόφληση λογαριασμών μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής. Διαφορετικά: 350€. Η εγγύηση περιλαμβάνεται στον πρώτο λογαριασμό και επιστρέφεται με τη λήξη της σύμβασης, εφόσον δεν υπάρχει ανεξόφλητο υπόλοιπο
 - ❖ Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της σύμβασης η παροχή δεν επιβαρύνεται με επιπλέον κόστος. Εάν έχει αποδοθεί μειωμένη τιμολογιακή πολιτική, ορίζεται Τέλος Πρόωρης Λύσης Συμβολαίου 10€, πλέον του συνολικού ποσού έκπτωσης που αποδόθηκε στην παροχή, για το διάστημα από την έναρξη της σύμβασης έως τη λύση
 - ❖ Ο λογαριασμός εκδίδεται σε μηνιαία βάση. Το είδος κάθε λογαριασμού μπορεί να είναι Έναντι ή Εκκαθαριστικός
 - ❖ Οι τιμές δε συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ.

POWER BUSINESS 3

(Εμπορικά Διαθέσιμο έως: 12/06/2020)

Χρεώσεις Προμήθειας ρεύματος:

Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)			Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο
Με εκπτώσεις: Συνέπειας + DUAL (-15%) (-10%)	Με έκπτωση DUAL ENERGY (-10%)	Αρχική Τιμή		
0,0782	0,0939	0,1043	0,0661	0,5

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ/ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:

❖ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ:

- Έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης»:
 - Παρέχεται έκπτωση 15% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας Ημέρας
 - Προϋπόθεση παροχής της έκπτωσης αποτελεί η εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών, που αφορούν στο διάστημα κατανάλωσης όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε εκκαθαριστικό λογαριασμό
 - Η έκπτωση υπολογίζεται για την ποσότητα κατανάλωσης που περιλαμβάνεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό και αποδίδεται ως διακριτή πίστωση στον επόμενο λογαριασμό
 - Έκπτωση DUAL ENERGY, για συνδυασμό με φυσικό αέριο από τη ZeniΘ:
 - Παρέχεται έκπτωση 10% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας Ημέρας, για τους πελάτες που προμηθεύονται και ρεύμα και φυσικό αέριο από τη ZeniΘ και για όσο διάστημα υπάρχει ενεργή παροχή και στους 2 τύπους ενέργειας
 - Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές
 - Επιπλέον έκπτωση στο φ. αέριο: 5% στην αναλογική χρέωση προμήθειας με την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών φ. αερίου
 - Προϋπόθεση: οι 2 παροχές (ρεύμα-αέριο) να ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και στο ίδιο ακίνητο
 - Η έκπτωση DUAL ENERGY 10% στο ρεύμα αφορά συνδυασμό με αυτόνομη θέρμανση φυσικού αερίου. Σε περίπτωση συνδυασμού ρεύματος διαμερίσματος σε πολυκατοικία με κεντρική θέρμανση ZeniΘ το ποσοστό έκπτωσης στο ρεύμα διαμορφώνεται σε 5%
 - Ειδική έκπτωση για επιχειρήσεις που δεν κάνουν χρήση φυσικού αερίου:
 - Παρέχεται έκπτωση 5% επί της τιμής Χρέωσης Ενέργειας Ημέρας
 - Η έκπτωση συνδυάζεται με την έκπτωση Συνέπειας «Κορυφαίος Πελάτης», ενώ δε συνδυάζεται με άλλες προσφορές
 - Ο υπολογισμός της Χρέωσης Ενέργειας Ημέρας με εκπτώσεις γίνεται με την εφαρμογή των ποσοστών έκπτωσης, οι οποίες αποδίδονται ως διακριτές πιστώσεις για το σύνολο της κατανάλωσης
 - Από τις εκπτώσεις εξαιρούνται παροχές που είναι ενταγμένες σε Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης (ΤΥΑ), οι οποίες τιμολογούνται με τις προβλεπόμενες εκπτώσεις
- ❖ Διάρκεια σύμβασης: 12 μήνες
- ❖ Απευθύνεται σε επαγγελματίες και μικρές επιχειρήσεις, που είναι συνδεδεμένοι στη χαμηλή τάση, χρειάζονται διαφορετική χρέωση ημερήσιας και νυχτερινής ενέργειας και έχουν εγκατεστημένο νυχτερινό μετρητή
- ❖ Εγγύηση: 0€ για εξόφληση λογαριασμών μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής. Διαφορετικά: 350€. Η εγγύηση περιλαμβάνεται στον πρώτο λογαριασμό και επιστρέφεται με τη λήξη της σύμβασης, εφόσον δεν υπάρχει ανεξόφλητο υπόλοιπο
- ❖ Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της σύμβασης η παροχή δεν επιβαρύνεται με επιπλέον κόστος. Εάν έχει αποδοθεί μειωμένη τιμολογιακή πολιτική, ορίζεται Τέλος Πρόωρης Λύσης Συμβολαίου 10€, πλέον του συνολικού ποσού έκπτωσης που αποδόθηκε στην παροχή, για το διάστημα από την έναρξη της σύμβασης έως τη λύση
- ❖ Ο λογαριασμός εκδίδεται σε μηνιαία βάση. Το είδος κάθε λογαριασμού μπορεί να είναι Έναντι ή Εκκαθαριστικός
- ❖ Οι τιμές δε συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ.

Υπηρεσίες

Υπηρεσία 24/7 Home Emergency, σε συνεργασία με την AXA

Η υπηρεσία αφορά στην τεχνική κάλυψη επείγουσας βλάβης σε υδραυλικές, ηλεκτρολογικές και εγκαταστάσεις φυσικού αερίου, κλειδαριές και τζάμια στην κατοικία (μέχρι 5 επισκέψεις, έως 120€/ επίσκεψη).

(Εμπορικά Διαθέσιμη έως: 31/01/2021)

Η υπηρεσία συνεχίζει να καλύπτει και να προσφέρεται δωρεάν στους πελάτες ZeniΘ που σύναψαν την πρώτη τους σύμβαση προμήθειας για φυσικό αέριο ή ρεύμα από 01/02/2020 και έως 31/1/2021 και για 12 μήνες από την ημερομηνία έναρξης της σύμβασης.

Εφόσον ανήκετε στην παραπάνω κατηγορία μπορείτε να κάνετε χρήση της υπηρεσίας καλώντας στο:

10321* ή το 2109469736* ή το 2111075759*

* χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου του τηλεπικοινωνιακού παρόχου

Πληροφορίες για την υπηρεσία και τις παροχές μπορείτε να δείτε [εδώ](#)

[Ειδικοί Οροι Ασφάλισης 24 7 Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας](#)

[Πληροφορίες προγράμματος και καλύψεις](#)

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ:

- ❖ Η υπηρεσία ήταν εμπορικά διαθέσιμη έως: 31/01/2021. Η υπηρεσία συνεχίζει να καλύπτει πελάτες που σύναψαν την πρώτη τους σύμβαση προμήθειας για φυσικό αέριο ή ρεύμα από 01/02/2020 και έως 31/1/2021 και για 12 μήνες από την ημερομηνία έναρξης της σύμβασης. Εφόσον ανήκετε στην συγκεκριμένη κατηγορία μπορείτε να κάνετε χρήση της υπηρεσίας.
- ❖ Η υπηρεσία αφορά ενεργές αυτόνομες παροχές φυσικού αερίου ή/και ρεύματος, ενώ εξαιρούνται οι κοινόχρηστες παροχές.
- ❖ Η υπηρεσία προσφέρει τεχνική βοήθεια για το σπίτι ή τον επαγγελματικό σας χώρο (μέχρι 100τ.μ.), σε περίπτωση επείγουσας ανάγκης. Επείγουσα ανάγκη: Πρόκειται για μια ζημιά επείγοντος χαρακτήρα που χρήζει άμεσης αποκατάστασης. Μπορεί να γίνει χρήση των επιμέρους καλύψεων μέχρι το όριο, που αναφέρεται σε κάθε μια από αυτές και μέχρι συνολικά πέντε φορές ανά έτος και δύο ανά περίπτωση.
- ❖ Για τη χρήση των ασφαλιστικών καλύψεων μέσω της υπηρεσίας «24/7 Home Emergency», που παρέχεται δωρεάν, σας γνωρίζουμε ότι θα πρέπει να κοινοποιήσετε προσωπικά σας δεδομένα στην εταιρία Inter Partner Assistance S.A., μέλος του ομίλου AXA, με την οποία συνεργάζεται η ασφαλιστική εταιρία AXA ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΕ και να συναινέσετε, εφόσον επιθυμείτε, για την επεξεργασία των δεδομένων σας αυτών από την AXA ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε., την Inter Partner Assistance S.A. και τους παρόχους και τεχνικούς, με τους οποίους συνεργάζεται η τελευταία για την παροχή των υπηρεσιών που αφορούν στις ανωτέρω καλύψεις, την ταυτοποίησή σας, καθώς και την επικοινωνία μαζί σας για τους σκοπούς της ασφαλιστικής σας κάλυψης. Η χρήση της ανωτέρω ασφαλιστικής κάλυψης γίνεται καλώντας στο τηλεφωνικό κέντρο της εταιρείας AXA ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε. ή της Inter Partner Assistance S.A. που ενεργεί για λογαριασμό της για το σκοπό αυτό. **Όταν καλέσετε** στα τηλέφωνα 2109469736 (AXA ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.) ή 10321 ή 2111075759 (Inter Partner Assistance S.A.), για να κάνετε χρήση της υπηρεσίας, **θα πρέπει να δώσετε τη συγκατάθεσή σας**, για την επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων από την AXA ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε. ή τον οποιονδήποτε τρίτο που ενεργεί για λογαριασμό της. Σε κάθε περίπτωση όμως, σας γνωρίζουμε ότι, αν δεν επιθυμείτε, δεν υποχρεούστε να κάνετε χρήση της υπηρεσίας αυτής και να δώσετε την συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας. Περαιτέρω, σας γνωρίζουμε ότι δεν διαβιβάζονται προσωπικά δεδομένα σας στον AXA ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε. ή σε οποιονδήποτε τρίτο ενεργούντα για λογαριασμό της, πριν από τη χρήση της ασφαλιστικής κάλυψης.