

Μη Εμπορικά Διαθέσιμα
Προϊόντα Φυσικού Αερίου
& Υπηρεσίες

Zēniθ

Κορυφαία ενέργεια.



Έκδοση: 31/12/2020

Για το Σπίτι (Αυτόνομη Θέρμανση)

GAS HOME +

(Εμπορικά Διαθέσιμο έως: 31/12/2020)

Από 01.01.2021 έπαψε η διεξαγωγή ηλεκτρονικών δημοπρασιών φυσικού αερίου από την ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Α.Ε. και συνεπώς δεν θα υπάρχει διαθέσιμη τιμή εκκίνησης δημοπρασίας. Επομένως τροποποιούνται, από 01.01.2021, οι ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας και αντικαθίστανται από τις ανταγωνιστικές χρεώσεις προμήθειας του προϊόντος **GAS HOME FLEX**. Οι λοιποί, σε ισχύ, Συμβατικοί όροι του προϊόντος **GAS HOME+** παραμένουν ως έχουν.

Χρεώσεις Προμήθειας Φυσικού Αερίου:

Η μηνιαία τιμή χρέωσης ενέργειας ανά kWh (Χρέωση Ενέργειας) έως 31.12.2020 προέκυψε από την Τιμή Ετήσιας Δημοπρασίας της ΔΕΠΑ, πλέον ενός Περιθωρίου Εμπορίας. Συγκεκριμένα

Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο (€)
Τιμή Ετήσιας Δημοπρασίας + 0,0101	5

Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)			
ΜΗΝΑΣ	Με DUAL + Ειδική Προσφορά -25%	Με Ειδική Προσφορά -20%	Αρχική Τιμή
Ιανουάριος-20	0,02432	0,02594	0,03242
Φεβρουάριος-20	0,02423	0,02585	0,03231
Μάρτιος-20	0,02452	0,02615	0,03269
Απρίλιος-20	0,02104	0,02244	0,02805
Μάιος-20	0,02026	0,02161	0,02702
Ιούνιος-20	0,02012	0,02146	0,02683
Ιούλιος-20	0,01684	0,01796	0,02245
Αύγουστος-20	0,01642	0,01752	0,02189
Σεπτέμβριος-20	0,01669	0,01780	0,02225
Οκτώβριος-20	0,01636	0,01745	0,02181
Νοέμβριος-20	0,01639	0,01748	0,02185
Δεκέμβριος-20	0,01666	0,01777	0,02221

Ενημερωθείτε για τις λοιπές χρεώσεις του λογαριασμού [εδώ](#)

Υπολογίστε την κατανάλωση σας και δείτε πως μπορείτε να μετατρέψετε τα m³ σε kWh [εδώ](#)

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ/ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:

❖ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΩΝ

- **Ειδική προσφορά -20%:** Η προσφορά παρέχει 20% στη Χρέωση Ενέργειας και ίσχυε για νέες αιτήσεις
- **Έκπτωση Συνέπειας DUAL ENERGY:** Συνδυάζοντας φυσικό αέριο με ρεύμα από τη ZeniΘ παρέχεται έκπτωση -5% στη Χρέωση Ενέργειας με την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών φυσικού αερίου. Η έκπτωση ισχύει για όλη τη διάρκεια της σύμβασης εφόσον οι 2 παροχές (αέριο-ρεύμα) ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και ακίνητο και παραμένουν ενεργές

Όλες οι εκπτώσεις εφαρμόζονται στην αρχική τιμή Χρέωσης Ενέργειας και αποδίδονται ως διακριτές πιστώσεις για το σύνολο της κατανάλωσης

❖ Διάρκεια Σύμβασης: 24 μήνες

- ❖ Τιμή Ετήσιας Δημοπρασίας: η Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της εκάστοτε Ετήσιας Δημοπρασίας της ΔΕΠΑ όπως δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της Δημόσιας Επιχείρησης Αερίου (www.depa.gr). Η Τιμή Ετήσιας Δημοπρασίας δημοσιεύεται σε \$/kWh θα μετατρέπεται σε €/kWh κάθε μήνα, με την ισοτιμία ευρώ δολαρίου (€/€) της 1ης εργάσιμης ημέρας του επόμενου μήνα, όπως αυτή ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας: https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/eurofxref-graph-usd.en.html

- ❖ Από 01.01.2021 έπαψε η διεξαγωγή ηλεκτρονικών δημοπρασιών φυσικού αερίου από την ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Α.Ε. και συνεπώς δεν θα υπάρχει διαθέσιμη τιμή εκκίνησης δημοπρασίας. Επομένως τροποποιούνται, από 01.01.2021, οι ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας και αντικαθίστανται από τις ανταγωνιστικές χρεώσεις προμήθειας του προϊόντος GAS HOME FLEX. Οι λοιποί, σε ισχύ, Συμβατικοί όροι του προϊόντος GAS HOME+ παραμένουν ως έχουν.

- ❖ Εγγύηση: 0€ εάν επιλεγεί εξόφληση λογαριασμών μέσω Πάγιας Τραπεζικής Εντολής, διαφορετικά 100€

- ❖ Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

GAS HOME (T2)

(Εμπορικά Διαθέσιμο έως: 31/08/2020)

Ενημερωθείτε για τις χρεώσεις προμήθειας και τη Χρέωση Ενέργειας ανα μήνα [εδώ](#)

Ενημερωθείτε για τις λοιπές χρεώσεις του λογαριασμού [εδώ](#)

Υπολογίστε την κατανάλωση σας και δείτε πως μπορείτε να μετατρέψετε τα m³ σε kWh [εδώ](#)

Δείτε παραδείγματα χρεώσεων [εδώ](#)

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ/ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:

❖ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΩΝ

- **Έκπτωση Συνέπειας DUAL ENERGY:** Συνδυάζοντας φυσικό αέριο με ρεύμα από τη ZeniΘ παρέχεται έκπτωση -5% στη Χρέωση Ενέργειας με την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών φυσικού αερίου. Η έκπτωση ισχύει για όλη τη διάρκεια της σύμβασης εφόσον οι 2 παροχές (αέριο-ρεύμα) ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και ακίνητο και παραμένουν ενεργές
- Οι εκπτώσεις αποδίδονται ως διακριτές πιστώσεις για το σύνολο της κατανάλωσης

Για το Σπίτι (Κεντρική Θέρμανση)

GAS CENTRAL (T3)

(Εμπορικά Διαθέσιμο έως: 31/08/2020)

Ενημερωθείτε για τις χρεώσεις προμήθειας και τη Χρέωση Ενέργειας ανα μήνα [εδώ](#)

Ενημερωθείτε για τις λοιπές χρεώσεις του λογαριασμού [εδώ](#)

Υπολογίστε την κατανάλωση σας και δείτε πως μπορείτε να μετατρέψετε τα m³ σε kWh [εδώ](#)

Δείτε παραδείγματα χρεώσεων [εδώ](#)

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ/ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:

❖ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΩΝ

- **Έκπτωση Συνέπειας DUAL ENERGY:** Συνδυάζοντας φυσικό αέριο με ρεύμα από τη ZeniΘ παρέχεται έκπτωση -5% στη Χρέωση Ενέργειας με την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών φυσικού αερίου. Η έκπτωση ισχύει για όλη τη διάρκεια της σύμβασης εφόσον οι 2 παροχές (αέριο-ρεύμα) ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και ακίνητο και παραμένουν ενεργές
- Οι εκπτώσεις αποδίδονται ως διακριτές πιστώσεις για το σύνολο της κατανάλωσης

GAS CENTRAL FIX

(Εμπορικά Διαθέσιμο έως: 18/06/2020)

Χρεώσεις Προμήθειας ρεύματος:

Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)			Μηνιαίο Πάγιο
Με εκπτώσεις: DUAL+ειδική προσφορά (-20%)	Με ειδική προσφορά (-15%)	Αρχική Τιμή	
0,02674	0,02842	0,03343	-

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ/ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:

❖ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ

- **Ειδική προσφορά -15%:** Η προσφορά παρέχει έκπτωση -15% στην ανωτέρω Χρέωση Ενέργειας
- **Έκπτωση DUAL ENERGY:** Συνδυάζοντας φυσικό αέριο με ρεύμα από τη ZeniΘ παρέχεται έκπτωση -5% στη Χρέωση Ενέργειας με την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών φυσικού αερίου. Η έκπτωση ισχύει για όλη τη διάρκεια της σύμβασης εφόσον οι 2 παροχές (αέριο-ρεύμα) ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και ακίνητο και παραμένουν ενεργές
- Οι εκπτώσεις εφαρμόζονται στην αρχική τιμή Χρέωσης Ενέργειας και αποδίδονται ως διακριτές πιστώσεις για το σύνολο της κατανάλωσης

- ❖ Διάρκεια Σύμβασης φυσικού αερίου: 24 μήνες
- ❖ Εγγύηση: 0€ εάν επιλεγεί εξόφληση λογαριασμών μέσω Πάγιας Τραπεζικής Εντολής, διαφορετικά όπως ορίζεται στους Γενικούς Όρους Συναλλαγών, για τα τιμολόγια T3 βάσει κατηγορίας μετρητή
- ❖ Σε περίπτωση λύσης της σύμβασης πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών η παροχή θα επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης Σύμβασης ως ακολούθως: 100€ εάν η λύση πραγματοποιηθεί μεταξύ του 1ου και 12ου μήνα από την έναρξη της σύμβασης και 50€ εάν γίνει μεταξύ του 13ου και 24ου μήνα
- ❖ Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

Για την Επιχείρηση

GAS BUSINESS PRO

(Εμπορικά Διαθέσιμο έως: 31/12/2020)

Από 01.01.2021 έπαψε η διεξαγωγή ηλεκτρονικών δημοπρασιών φυσικού αερίου από την ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Α.Ε. και συνεπώς δεν θα υπάρχει διαθέσιμη τιμή εκκίνησης δημοπρασίας. Επομένως τροποποιούνται, από 01.01.2021, οι ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας και αντικαθίστανται από τις ανταγωνιστικές χρεώσεις προμήθειας του προϊόντος [GAS BUSINESS FLEX 2](#). Οι λοιποί, σε ισχύ, Συμβατικοί όροι του προϊόντος GAS BUSINESS PRO παραμένουν ως έχουν.

Χρεώσεις Προμήθειας Φυσικού Αερίου:

Η μηνιαία τιμή χρέωσης ενέργειας ανά kWh (Χρέωση Ενέργειας) προέκυπτε από την Τιμή Ετήσιας Δημοπρασίας της ΔΕΠΑ, πλέον ενός Περιθωρίου Εμπορίας. Συγκεκριμένα

Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο (€)
Τιμή Ετήσιας Δημοπρασίας + 0,011	0

Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)			
ΜΗΝΑΣ	Με DUAL + Ειδική Προσφορά -20%	Με Ειδική Προσφορά -15%	Αρχική Τιμή
Ιαν-20	0,02666	0,02832	0,03332
Φεβ-20	0,02657	0,02823	0,03321
Μαρ-20	0,02687	0,02855	0,03359
Απρ-20	0,02316	0,02461	0,02895
Μάι-20	0,02233	0,02373	0,02792
Ιουν-20	0,02218	0,02357	0,02773
Ιούλ-20	0,01868	0,01985	0,02335
Αύγ-20	0,01824	0,01937	0,02279
Σεπτ-20	0,01852	0,01968	0,02315
Οκτ-20	0,01817	0,01931	0,02271
Νοέμ-20	0,01820	0,01933	0,02275
Δεκ-20	0,01849	0,01965	0,02311

Ενημερωθείτε για τις λοιπές χρεώσεις του λογαριασμού [εδώ](#)

Υπολογίστε την κατανάλωση σας και δείτε πως μπορείτε να μετατρέψετε τα m³ σε kWh [εδώ](#)

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ/ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:

❖ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ

- **Ειδική προσφορά -15%:** Η προσφορά παρέχει 15% στη Χρέωση Ενέργειας και ισχύει για νέες αιτήσεις έως 31/12/2020
- **Έκπτωση Συνέπειας DUAL ENERGY:** Συνδυάζοντας φυσικό αέριο με ρεύμα από τη ZeniΘ παρέχεται έκπτωση -5% στη Χρέωση Ενέργειας με την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών φυσικού αερίου. Η έκπτωση ισχύει για όλη τη διάρκεια της σύμβασης εφόσον οι 2 παροχές (αέριο-ρεύμα) ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και ακίνητο και παραμένουν ενεργές

Όλες οι εκπτώσεις εφαρμόζονται στην αρχική τιμή Χρέωσης Ενέργειας και αποδίδονται ως διακριτές πιστώσεις για το σύνολο της κατανάλωσης

❖ Διάρκεια Σύμβασης: 24 μήνες

❖ Τιμή Ετήσιας Δημοπρασίας: η Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της εκάστοτε Ετήσιας Δημοπρασίας της ΔΕΠΑ όπως δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της Δημόσιας Επιχείρησης Αερίου (www.depa.gr). Η Τιμή Ετήσιας Δημοπρασίας δημοσιεύεται σε €/kWh θα μετατρέπεται σε €/kWh κάθε μήνα, με την ισοτιμία ευρώ δολαρίου (€/€) της 1ης εργάσιμης ημέρας του επόμενου μήνα, όπως αυτή ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας: https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/eurofxref-graph-usd.en.html

❖ Από 01.01.2021 έπαψε η διεξαγωγή ηλεκτρονικών δημοπρασιών φυσικού αερίου από την ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Α.Ε. και συνεπώς δεν θα υπάρχει διαθέσιμη τιμή εκκίνησης δημοπρασίας. Επομένως τροποποιούνται, από 01.01.2021, οι ανταγωνιστικές Χρεώσεις Προμήθειας και αντικαθίστανται από τις ανταγωνιστικές χρεώσεις προμήθειας του προϊόντος GAS BUSINESS FLEX 2. Οι λοιποί, σε ισχύ, Συμβατικοί όροι του προϊόντος GAS BUSINESS PRO παραμένουν ως έχουν.

❖ Εγγύηση: 0€ εάν επιλεγεί εξόφληση λογαριασμών μέσω Πάγιας Τραπεζικής Εντολής, διαφορετικά διαφορετικά όπως ορίζεται στους Γενικούς Όρους Συναλλαγών, για τα τιμολόγια T3 βάσει κατηγορίας μετρητή

❖ Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

GAS BUSINESS (T2)

(Εμπορικά Διαθέσιμο έως: 31/08/2020)

Ενημερωθείτε για τις χρεώσεις προμήθειας και τη Χρέωση Ενέργειας ανα μήνα [εδώ](#)

Ενημερωθείτε για τις λοιπές χρεώσεις του λογαριασμού [εδώ](#)

Υπολογίστε την κατανάλωση σας και δείτε πως μπορείτε να μετατρέψετε τα m³ σε kWh [εδώ](#)

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ/ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:

❖ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ

- **Έκπτωση Συνέπειας DUAL ENERGY:** Συνδυάζοντας φυσικό αέριο με ρεύμα από τη ZeniΘ παρέχεται έκπτωση -5% στη Χρέωση Ενέργειας με την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών φυσικού αερίου. Η έκπτωση ισχύει για όλη τη διάρκεια της σύμβασης εφόσον οι 2 παροχές (αέριο-ρεύμα) ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και ακίνητο και παραμένουν ενεργές
- Οι εκπτώσεις αποδίδονται ως διακριτές πιστώσεις για το σύνολο της κατανάλωσης

GAS BUSINESS (T3)

(Εμπορικά Διαθέσιμο έως: 31/08/2020)

Ενημερωθείτε για τις χρεώσεις προμήθειας και τη Χρέωση Ενέργειας ανα μήνα [εδώ](#)

Ενημερωθείτε για τις λοιπές χρεώσεις του λογαριασμού [εδώ](#)

Υπολογίστε την κατανάλωση σας και δείτε πως μπορείτε να μετατρέψετε τα m³ σε kWh [εδώ](#)

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ/ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:

❖ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΩΝ

- **Έκπτωση Συνέπειας DUAL ENERGY:** Συνδυάζοντας φυσικό αέριο με ρεύμα από τη ZeniΘ παρέχεται έκπτωση -5% στη Χρέωση Ενέργειας με την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών φυσικού αερίου. Η έκπτωση ισχύει για όλη τη διάρκεια της σύμβασης εφόσον οι 2 παροχές (αέριο-ρεύμα) ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και ακίνητο και παραμένουν ενεργές
- Οι εκπτώσεις αποδίδονται ως διακριτές πιστώσεις για το σύνολο της κατανάλωσης

GAS BUSINESS FIX 1

(Εμπορικά Διαθέσιμο έως: 12/06/2020)

Χρεώσεις Προμήθειας ρεύματος:

Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)			Μηνιαίο Πάγιο
Με εκπτώσεις: DUAL+ειδική προσφορά (-25%)	Με ειδική προσφορά (-20%)	Αρχική Τιμή	
0,02438	0,02600	0,03250	5

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ/ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:

❖ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ

- ❖ **Ειδική προσφορά -20%:** Η προσφορά παρέχει έκπτωση -20% στην ανωτέρω Χρέωση Ενέργειας
- ❖ **Έκπτωση DUAL ENERGY:** Συνδυάζοντας φυσικό αέριο με ρεύμα από τη ZeniΘ παρέχεται έκπτωση -5% στη Χρέωση Ενέργειας με την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών φυσικού αερίου. Η έκπτωση ισχύει για όλη τη διάρκεια της σύμβασης εφόσον οι 2 παροχές (αέριο-ρεύμα) ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και ακίνητο και παραμένουν ενεργές
- ❖ Οι εκπτώσεις εφαρμόζονται στην αρχική τιμή Χρέωσης Ενέργειας και αποδίδονται ως διακριτές πιστώσεις για το σύνολο της κατανάλωσης
- ❖ Διάρκεια Σύμβασης: 24 μήνες
- ❖ Εγγύηση: 0€ εάν επιλεγεί εξόφληση λογαριασμών μέσω Πάγιας Τραπεζικής Εντολής, διαφορετικά 100€
- ❖ Σε περίπτωση λύσης της σύμβασης πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών η παροχή θα επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης Σύμβασης ως ακολούθως: 100€ εάν η λύση πραγματοποιηθεί μεταξύ του 1ου και 12ου μήνα από την έναρξη της σύμβασης και 50€ εάν γίνει μεταξύ του 13ου και 24ου μήνα από την έναρξη της σύμβασης
- ❖ Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

GAS BUSINESS FIX 2

(Εμπορικά Διαθέσιμο έως: 12/06/2020)

Χρεώσεις Προμήθειας ρεύματος:

Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)			Μηνιαίο Πάγιο
Με εκπτώσεις: DUAL+ειδική προσφορά (-20%)	Με ειδική προσφορά (-15%)	Αρχική Τιμή	
0,02600	0,02763	0,03250	-

❖ ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ

- **Ειδική προσφορά -15%:** Η προσφορά παρέχει έκπτωση -15% στην ανωτέρω Χρέωση Ενέργειας
- **Έκπτωση DUAL ENERGY:** Συνδυάζοντας φυσικό αέριο με ρεύμα από τη ZeniΘ παρέχεται έκπτωση -5% στη Χρέωση Ενέργειας με την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών φυσικού αερίου. Η έκπτωση ισχύει για όλη τη διάρκεια της σύμβασης εφόσον οι 2 παροχές (αέριο-ρεύμα) ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ και ακίνητο και παραμένουν ενεργές
- Οι εκπτώσεις εφαρμόζονται στην αρχική τιμή Χρέωσης Ενέργειας και αποδίδονται ως διακριτές πιστώσεις για το σύνολο της κατανάλωσης
- ❖ Διάρκεια Σύμβασης: 24 μήνες
- ❖ Εγγύηση: 0€ εάν επιλεγεί εξόφληση λογαριασμών μέσω Πάγιας Τραπεζικής Εντολής, διαφορετικά 100€
- ❖ Σε περίπτωση λύσης της σύμβασης πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών η παροχή θα επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης Σύμβασης ως ακολούθως: 100€ εάν η λύση πραγματοποιηθεί μεταξύ του 1ου και 12ου μήνα από την έναρξη της σύμβασης και 50€ εάν γίνει μεταξύ του 13ου και 24ου μήνα από την έναρξη της σύμβασης
- ❖ Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

Υπηρεσίες

Υπηρεσία 24/7 Home Emergency, σε συνεργασία με την AXA

Η υπηρεσία αφορά στην τεχνική κάλυψη επείγουσας βλάβης σε υδραυλικές, ηλεκτρολογικές και εγκαταστάσεις φυσικού αερίου, κλειδαριές και τζάμια στην κατοικία (μέχρι 5 επισκέψεις, έως 120€/ επίσκεψη).

(Εμπορικά Διαθέσιμη έως: 31/01/2021)

Η υπηρεσία συνεχίζει να καλύπτει και να προσφέρεται δωρεάν στους πελάτες ZeniΘ που σύναψαν την πρώτη τους σύμβαση προμήθειας για φυσικό αέριο ή ρεύμα από 01/02/2020 και έως 31/1/2021 και για 12 μήνες από την ημερομηνία έναρξης της σύμβασης.

Εφόσον ανήκετε στην παραπάνω κατηγορία μπορείτε να κάνετε χρήση της υπηρεσίας καλώντας στο:

10321* ή το 2109469736* ή το 2111075759*

* χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου του τηλεπικοινωνιακού παρόχου

Πληροφορίες για την υπηρεσία και τις παροχές μπορείτε να δείτε [εδώ](#)

[Ειδικοί Οροι Ασφάλισης 24 7 Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας](#)

[Πληροφορίες προγράμματος και καλύψεις](#)

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ:

- ❖ Η υπηρεσία ήταν εμπορικά διαθέσιμη έως: 31/01/2021. Η υπηρεσία συνεχίζει να καλύπτει πελάτες που σύναψαν την πρώτη τους σύμβαση προμήθειας για φυσικό αέριο ή ρεύμα από 01/02/2020 και έως 31/1/2021 και για 12 μήνες από την ημερομηνία έναρξης της σύμβασης. Εφόσον ανήκετε στην συγκεκριμένη κατηγορία μπορείτε να κάνετε χρήση της υπηρεσίας.
- ❖ Η υπηρεσία αφορά ενεργές αυτόνομες παροχές φυσικού αερίου ή/και ρεύματος, ενώ εξαιρούνται οι κοινόχρηστες παροχές.
- ❖ Η υπηρεσία προσφέρει τεχνική βοήθεια για το σπίτι ή τον επαγγελματικό σας χώρο (μέχρι 100τ.μ.), σε περίπτωση επείγουσας ανάγκης. Επείγουσα ανάγκη: Πρόκειται για μια ζημιά επείγοντος χαρακτήρα που χρήζει άμεσης αποκατάστασης. Μπορεί να γίνει χρήση των επιμέρους καλύψεων μέχρι το όριο, που αναφέρεται σε κάθε μια από αυτές και μέχρι συνολικά πέντε φορές ανά έτος και δύο ανά περίπτωση.
- ❖ Για τη χρήση των ασφαλιστικών καλύψεων μέσω της υπηρεσίας «24/7 Home Emergency», που παρέχεται δωρεάν, σας γνωρίζουμε ότι θα πρέπει να κοινοποιήσετε προσωπικά σας δεδομένα στην εταιρία Inter Partner Assistance S.A., μέλος του ομίλου AXA, με την οποία συνεργάζεται η ασφαλιστική εταιρία AXA ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΕ και να συναινέσετε, εφόσον επιθυμείτε, για την επεξεργασία των δεδομένων σας αυτών από την AXA ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε., την Inter Partner Assistance S.A. και τους παρόχους και τεχνικούς, με τους οποίους συνεργάζεται η τελευταία για την παροχή των υπηρεσιών που αφορούν στις ανωτέρω καλύψεις, την ταυτοποίησή σας, καθώς και την επικοινωνία μαζί σας για τους σκοπούς της ασφαλιστικής σας κάλυψης. Η χρήση της ανωτέρω ασφαλιστικής κάλυψης γίνεται καλώντας στο τηλεφωνικό κέντρο της εταιρείας AXA ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε. ή της Inter Partner Assistance S.A. που ενεργεί για λογαριασμό της για το σκοπό αυτό. **Όταν καλέσετε** στα τηλέφωνα 2109469736 (AXA ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.) ή 10321 ή 2111075759 (Inter Partner Assistance S.A.), για να κάνετε χρήση της υπηρεσίας, **θα πρέπει να δώσετε τη συγκατάθεσή σας**, για την επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων από την AXA ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε. ή τον οποιονδήποτε τρίτο που ενεργεί για λογαριασμό της. Σε κάθε περίπτωση όμως, σας γνωρίζουμε ότι, αν δεν επιθυμείτε, δεν υποχρεούστε να κάνετε χρήση της υπηρεσίας αυτής και να δώσετε την συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας. Περαιτέρω, σας γνωρίζουμε ότι δεν διαβιβάζονται προσωπικά δεδομένα σας στον AXA ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε. ή σε οποιονδήποτε τρίτο ενεργούντα για λογαριασμό της, πριν από τη χρήση της ασφαλιστικής κάλυψης.