

Προς: ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Θέμα: Ανακοίνωση Διαγωνισμού για την ανάθεση Υπηρεσιών Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης Θεσσαλίας Α.Ε., δ.τ. ZeniΘ Gas & Light, με αρ. αναφοράς RFQ19-112

Η Εταιρεία Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης – Θεσσαλίας Α.Ε., δ.τ. ZeniΘ Gas & Light ανακοινώνει την διενέργεια διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου **σύμβασης παροχής υπηρεσιών συνολικής διάρκειας δύο ετών για την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση των Πελατών της.**

Κριτήριο ανάθεσης: πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

Ενδεικτικός Προϋπολογισμός: 1.100.000,00€ πλέον Φ.Π.Α.

Προθεσμία Υποβολής Προσφορών: 27/07/2020, ώρα 12:00.

Ημερομηνία διαπραγμάτευσης της οικονομικής προσφοράς: 04/08/2020, ώρα 10.00, (μέσω τηλεδιάσκεψης).

Οι Προσφορές θα κατατεθούν ηλεκτρονικά σε κλειδωμένους με κωδικούς αρχεία. Ο Διαγωνισμός θα διεξαχθεί σύμφωνα με τους όρους της πρόσκλησης με αρ. αναφοράς RFQ20-112, καθώς και των λοιπών Τευχών, αντίγραφα των οποίων χορηγούνται δωρεάν στους ενδιαφερόμενους από τη Διεύθυνση Προμηθειών της ZeniΘ Gas & Light, τηλ.: 2311 223027 & 125, μετά από γραπτό αίτημα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο procurement@zenith.gr , **μέχρι την 20/07/2020 και ώρα 14:00.**

Οι ενδιαφερόμενοι κατά την αποστολή αιτήματος για την παραλαβή των τευχών / εγγράφων του διαγωνισμού θα πρέπει **υποχρεωτικά να δηλώσουν ότι κατανοούν και δεσμεύονται ότι:** Τα έγγραφα αυτά δίνονται εμπιστευτικά στον ενδιαφερόμενο και πρέπει να χρησιμοποιηθούν μόνο για την προετοιμασία της ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ. Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ δεν μπορεί ούτε να ανακοινώσει το περιεχόμενο της Πρόσκλησης και των παραρτημάτων αυτής αλλά ούτε και να το χρησιμοποιήσει για δημοσίευση χωρίς να έχει πρώτα λάβει τη γραπτή άδεια της ZeniΘ Gas & Light.

Θεσσαλονίκη, 09/07/2020
Διεύθυνση Προμηθειών